



TERMINOS DE REFERENCIA
SUPERVISOR(A) DE SEGURIDAD Y ACCESO HUMANITARIO
Colombia

HUMANITY & INCLUSION

Humanity & Inclusion (en adelante HI) es una organización no gubernamental reconocida en más de 60 países por su trayectoria en la prevención de la discapacidad y en proporcionar apoyo y respaldo a las personas que se encuentran en dicha condición. HI vela por la autonomía y la integración de las personas con discapacidad promoviendo el mejoramiento de sus condiciones de vida, el respeto por su dignidad, sus derechos fundamentales y su independencia.

Conjuntamente a la amplia experiencia técnica de más de 30 años adquirida en el desminado humanitario y la rehabilitación de víctimas de accidentes de minas antipersonal, HI posee una valiosa práctica y conocimiento en la rehabilitación física, la inserción social de las personas con discapacidad, la prevención de accidentes de tránsito, la defensa y protección de Derechos Humanos y la atención a personas afectadas por desastres naturales.

HI tiene presencia en Colombia desde 1998 y su trabajo se basa en dos componentes de acción: 1. Procesos de incidencia y participación de víctimas y personas con discapacidad en donde se desarrolla actividades de rehabilitación, inclusión socioeconómica y educación inclusiva. 2. Procesos de desminado humanitario en donde se desarrolla estudios no técnicos, despeje y educación en el riesgo de minas. 3. Protección de personas vulnerables en zonas afectadas por el postconflicto, especialmente mujeres y niñas. 4. Promoción del acceso a servicios de salud para personas migrantes venezolanas y colombianos retornados, excluidos del sistema de salud. 5. Apoyo a la gestión inclusiva de riesgos de desastres naturales. Todo esto, desde un enfoque de acción humanitaria inclusiva y de reducción de la violencia armada.

HI interviene de manera directa e indirecta en 15 departamentos: Nariño, Cauca, Valle del Cauca, Chocó, Antioquia, Córdoba, Bolívar, Atlántico, Magdalena, La Guajira, Norte de Santander, Santander, Meta, Tolima, Cundinamarca y Bogotá. Consulte: <https://humanityandinclusioncolombia.com>

En el continente, HI está presente en Bolivia, Colombia, Cuba, Ecuador, Haití, Perú y Venezuela implementado proyectos a nivel nacional y regional. Como parte de nuestra estrategia estamos analizando realizar operaciones también en Centro América (Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá). Los proyectos implementados por HI o a través de sus socios en América Latina se organizan en tres ejes: (i) salud (salud mental y apoyo psico social, rehabilitación, salud y derechos sexuales y reproductivos, protección contra la violencia de género), (ii) protección (protección contra las violencias, gestión inclusiva de riesgos, desminado humanitario y acción integral contra las minas, educación al riesgo de minas, asistencia a víctimas, transformación de conflicto); (iii) educación inclusiva y medios de vidas sustentables (educación inclusiva, inclusión económica y financiera).

ANTECEDENTES

El conflicto armado en Colombia tiene una historia de más de 50 años en los cuales distintos actores, con distintas ideologías, han dinamizado la guerra interna. Esta historia de medio siglo dota al fenómeno de cierta complejidad, en primer lugar, por ser un conflicto irregular entre el Estado y las guerrillas; y, en segundo lugar, por ser un conflicto prolongado que ha contado con las condiciones necesarias para sostenerse en el tiempo y disponiendo de los recursos políticos, económicos, territoriales, etc., necesarios para su reproducción. En efecto, a pesar de los acuerdos de Paz en 2016 con las FARC-EP, las raíces del conflicto político, social y armado siguen estando presentes.

En las zonas de trabajo de HI, la situación de seguridad sigue siendo compleja dada la presencia de actores armados no estatales, la disputa por el control territorial de estos actores, lo que se agudiza con el fortalecimiento de las diferentes economías ilegales. Esta realidad genera mayor vulnerabilidad para la población, limitando el goce efectivo de sus derechos, y a su vez genera grandes retos para el acceso humanitario. Desde el 2017 venimos presenciando un aumento en las victimizaciones de la población tales como el desplazamiento forzado, confinamientos, amenazas, asesinatos selectivos, aumento de incidentes por minas antipersonal y otros artefactos explosivos, entre otras.

En este marco, se hace necesario hacer un seguimiento riguroso de las dinámicas particulares de cada zona de intervención donde HI adelanta operaciones, para identificar los riesgos y posibles formas de mitigación para que nuestro personal pueda realizar las acciones de manera segura y efectiva.

MISION GENERAL

Bajo la autoridad de la Gerente de Seguridad y acceso humanitario (HASM por sus siglas en inglés), el supervisor de seguridad y acceso humanitario (en adelante HASS por sus siglas en inglés) tiene a cargo el asesoramiento en la mitigación de riesgos para el personal de HI, así como también de los bienes de la organización. Así mismo, debe poner las alertas en caso de necesidad de medidas de protección para los beneficiarios en nuestras zonas de intervención.

Debe orientar y asesorar el liderazgo de la organización para asegurar que los sistemas apropiados de protección y de mitigación de riesgo están implementados a nivel del país y, así, garantizar un desarrollo seguro de los proyectos, en lineamiento con los estándares y políticas de seguridad de HI.

MISIONES/RESPONSABILIDADES

1- Gestión de equipos

- El supervisor HAS: encarna los valores de HI a diario y es un modelo para seguir.
- El supervisor HAS: comprende la estrategia, la clarifica, la traduce en objetivos operativos para su equipo, impulsa los cambios necesarios. Da sentido a cada acto de gestión. Fomenta el intercambio de prácticas entre divisiones y dentro de ellas. Fomenta la innovación y la asunción de riesgos.
- El HASS es Gestor/administrador: organiza la gestión operativa de su equipo, estructura el trabajo en torno a los procesos identificados, supervisa el rendimiento y facilita la resolución de problemas.

- El HASS: contribuye al desarrollo de los miembros de su equipo, crea las condiciones para su compromiso, profesionalidad y dedicación a HI. Garantiza el cumplimiento del código de conducta y las políticas institucionales, la mentalidad y el comportamiento individual y grupal esperado.

2- Seguridad y acceso humanitario

- Realizar el monitoreo constante de la situación de seguridad en Colombia, en particular en las zonas de intervención de HI, y brinda recomendaciones para apoyar una gestión adecuada de la seguridad de los equipos y bienes de HI a la HASM y al Representante País.
- Organiza la red de personas clave para la recopilación de información sobre el acceso y la seguridad en las zonas de intervención.
- Proporcionar briefings de seguridad a nuevos empleados de HI COL y a visitantes de la ONG en Colombia;
- Revisar y actualizar según necesidad documentos claves (Plan de Seguridad, Plan de Contingencia, welcome kit y reportes de terreno).
- Contribuir a la redacción de procedimientos operativos relacionados con la seguridad de las personas y de los bienes de HI en Colombia según necesario.
- Ayuda a aplicar y garantizar el cumplimiento de los procedimientos de seguridad.
- Organizar ejercicios periódicos de análisis de riesgos con los equipos de HI y de los socios.
- Proporciona matrices de análisis de riesgos elaboradas en talleres con equipos sobre el terreno.
- Participar en misiones de evaluación de riesgos (SRA) para proyectos en curso y nuevos proyectos en Colombia.
- Desarrollar y/o fortalecer la coordinación con el personal encargado de la seguridad de las otras organizaciones en Colombia.
- Participa y representa a HI en reuniones y otros entornos formales o informales relacionados con la seguridad y el acceso humanitario.
- Contribuir a organizar los aspectos de seguridad de las visitas y de las misiones a terreno según lo requerido.
- Estar a cargo de la seguridad de las oficinas/ sedes de la organización (en colaboración con el departamento logístico).
- Mantiene una base de datos y un mapa de los acontecimientos en el país que afectan a la seguridad y el acceso humanitario.
- Identificar barreras para el acceso humanitario, principalmente en las zonas de intervención de HI y diseña estrategias para el acceso humanitario.

3- Análisis políticos, sociales y culturales

- Analizar constantemente el contexto al nivel nacional y local, con respecto a cualquier situación, dinámica, evento que pueda impactar las actividades de HI en términos de posicionamiento, riesgo u oportunidad, a través de entrevistas, revisión de prensa, redes sociales, participación en foro, etc.
- Producir informes sobre situaciones y contexto a varios niveles.
- Contribuir a crear y actualizar una herramienta de monitoreo de indicadores relacionados con los niveles de seguridad y proponer ajuste de nivel si fuera necesario.

4- Ayuda a la gestión de la seguridad operativa de los equipos

- Ayuda a impulsar la aceptación de HI en las zonas de intervención bajo la dirección del HASM Ejemplo: mantiene buenas relaciones con las comunidades locales.
- De acuerdo con la orientación de HASM, prepara y/o valida determinados movimientos de personal de HI.
- Recolectar incidentes de seguridad y hacer su debido seguimiento, así como reportarlos en la plataforma de seguridad de HI en las 24hrs sucesivas al hecho.
- En apoyo HASM, elabora análisis y recomendaciones a raíz de incidentes de seguridad.
- Supervisa la notificación de incidentes de seguridad y sistematiza las lecciones aprendidas.
- Asegurar una buena coordinación con los departamentos de operaciones y de soporte (finanzas, logística, RRHH) para garantizar la coordinación adecuada para la implementación eficiente del programa.
- En colaboración con HASM, prepara y dirige talleres temáticos y cursos de formación para los empleados de HI (conductores, guardias, empleados de proyectos, etc.).
- Actualiza periódicamente al personal sobre las novedades en materia de seguridad (incluido el impacto potencial para HI) asegurándose de que los acontecimientos relevantes se difunden a través de los canales de información del personal de HI.
- Mantener relaciones respetuosas y constructivas con los socios y las otras organizaciones/ otros actores relevantes que trabajen en las mismas áreas de implementación.

5- Protección de los beneficiarios y conformidad con código de conducta y políticas institucionales de HI

- Contribuir a la aplicación por parte de los empleados HI, socios y proveedores contratados del marco de salvaguarda y código de conducta de la organización.
- Adherir a los procedimientos de seguridad, logísticos y administrativos de la organización.

COMPETENCIAS

1.1. Competencias profesionales - Acceso humanitario y seguridad

	Conoce	Practica	Competente	Experto
Análisis del contexto de seguridad			X	
Análisis de los riesgos de seguridad			X	
Redacción de documentos y herramientas de referencia HAS			X	
Elaboración de la estrategia de acceso			X	
Gestión de incidentes/crisis de seguridad			X	
Creación de capacidades HAS			X	

1.2. Competencias compartidas

	Conoce	Practica	Competente	Experto
--	--------	----------	------------	---------

Seguridad - Logística (Servicios Generales)		X		
Planificación, seguimiento y coordinación - Gestión de proyectos sobre el terreno	X			
Gestión de los principales riesgos (salvaguardia, fraude & corrupción, seguridad) y cuestiones éticas - Gestión global de programas	X			
Análisis del contexto y de la interacción entre los agentes en relación con la estrategia de los socios del programa– Global gestión de programas	X			

1.3. Competencias intersectoriales

	Conoce	Practica	Competente	Experto
Marcos y referencias		X		
Ofimática y herramientas informáticas		X		
Gestión del estrés		X		
Trabajar en una organización mundial		X		

SEDE DEL SERVICIO Y HORARIO DE TRABAJO

La sede de HI en Colombia se encuentra en Bogotá y el puesto puede estar basado en alguna de las zonas de intervención de HI, por lo cual la movilidad a las zonas de intervención de HI son la normalidad. La persona seleccionada deberá tener la disponibilidad para viajar el 50% de su tiempo, sin restricciones. Todos los gastos de viaje estarán cubiertos por HI.

Este puesto requiere disponibilidad y flexibilidad por parte de la persona seleccionada ya que en caso de emergencia o crisis podría ser necesario trabajar fuera de los horarios habituales de trabajo. También, como parte de un equipo, la persona seleccionada podrá ser solicitada en tareas no establecidas en su perfil de puesto pero que son consideradas necesarias, según definición de la RHASM.

Principales interlocutores internos <ul style="list-style-type: none"> • Gerente regional de seguridad y acceso humanitario - HASM • Enlaces comunitarios • Jefes de proyecto Representante país 	Principales interlocutores externos <ul style="list-style-type: none"> • Autoridades locales • Socios • Otras ONGs – Agencias de Naciones Unidas - CICR • Equipos humanitarios locales y nacionales • Proveedores externos
Cláusula de confidencialidad: Como el puesto de Oficial de Seguridad está involucrado en temas delicados sobre seguridad, la persona debe respetar lo previsto en el contrato en relación con máxima confidencialidad, sea con la gente, dentro o fuera de la oficina HI o con autoridades. El incumplimiento de esta cláusula llevará a sanciones disciplinarias definidas en el reglamento país.	

Responsable jerárquico: Gerente regional de seguridad y acceso humanitario - RHASM

REQUISITOS

Formación

- Estudios en Ciencias Políticas, antropología o Ciencias Humanas u otras especialidades relacionadas con el puesto.
- Idealmente con formación en acceso humanitario/negociaciones y gestión de la seguridad humanitaria.

Experiencia

- Al menos 2 años de experiencia en cargo equivalente.
- Experiencia laboral mínima de un año en programa de asistencia a población vulnerable.
- Familiaridad con la gestión de aspectos logísticos y de seguridad de organizaciones o empresas.
- Experiencia mínima de un año en formación de personal.

Conocimientos y capacidades específicas

- Excelente conocimiento del contexto sociopolítico y de seguridad colombiano.
- Trabajo en equipo, empatía y altas habilidades de comunicación.
- Capacidad de trabajar de manera flexible e independiente.
- Capacidad para organizar su trabajo y gestionar las prioridades.
- Capacidad de adaptación y de trabajo bajo condiciones de presión y riesgos.
- Habilidad de análisis objetivo; centrado, y capaz de responder positivamente a la retroalimentación.
- Entendimiento de las dinámicas de las políticas locales e internacionales.
- Buenos conocimientos informáticos y habilidades de uso de Microsoft Excel, Word, Outlook y PowerPoint.
- Movilidad geográfica dentro de las áreas de intervención.
- Aceptación de los principios del trabajo asociativo: respeto, confidencialidad, neutralidad e imparcialidad.
- Demuestra compromiso con la misión, la visión y los valores de HI.
- Muestra sensibilidad cultural, sobre diversidad, de género, religión, etnia, nacionalidad y edad, así como capacidad de adaptación.

Competencias Funcionales:

- Gestión del Conocimiento y Aprendizaje.
- Demuestra interés en conocer las diferentes experiencias existentes y en aplicar nuevas habilidades y mejores prácticas identificadas dentro y fuera de HI.
- Promueve la gestión del conocimiento a través de liderazgo y ejemplo personal.
- Demuestra apertura al cambio y habilidad para manejar situaciones complejas.
- Demuestra habilidades efectivas de comunicación oral y escrita.
- Fija metas y estándares claros, y ejecuta sus responsabilidades acordes con esto.

Habilidades de gestión

- Capacidad para ayudar a los miembros de su equipo a progresar y para desarrollar la autonomía de los miembros de su equipo.
- Capacidad para tomar decisiones y avanzar.
- Capacidad de simplificar y priorizar Para la descripción, consulte Gestor 2.0

Deseables

- Conocimientos de inglés.
- Experiencia en trabajo con comunidades vulnerables.

CONDICIONES

Tipo de contrato: Indefinido

N° de vacantes: 2

Fecha de Inicio de labores: 16 de septiembre de 2024

Salario: Confidencial de acuerdo con los rangos salariales establecidos para dicha posición.

Como postular:

Las personas interesadas en postularse para este cargo deberán enviar su HV al correo convocatoria-colombia@colombia.hi.org Indicando en el Asunto: SUPERVISOR(A) DE SEGURIDAD Y ACCESO HUMANITARIO

Fecha máxima de postulación: **31 de agosto de 2024**

Nota Importante:

“Todas las aplicaciones laborales serán tratadas con la más estricta confidencialidad y deberán cumplir las políticas de (Discapacidad, género y edad; PEASS, lucha contra el fraude y corrupción, protección de la infancia y código de conducta). HI al ser una organización que promueve la inclusión laboral de las personas con discapacidad, alienta a este grupo de personas a aplicar para esta posición. Si desea solicitar ajustes razonables durante el proceso de solicitud, envíe un correo electrónico al correo convocatoria-colombia@colombia.hi.org indicando en el cuerpo del correo a nuestro equipo de selección para proporcionar ajustes razonables a la candidatura. Solo las personas seleccionadas para entrevista serán contactadas”.

Solo las personas seleccionadas para entrevista serán contactadas.