

## OFICIAL DE OPERACIONES

### Quiénes somos

Humanity & Inclusion (en adelante HI) es una organización no gubernamental reconocida en más de 60 países por su trayectoria en la prevención de la discapacidad y en proporcionar apoyo y respaldo a las personas que se encuentran en dicha condición.

HI vela por la autonomía y la integración de las personas con discapacidad promoviendo el mejoramiento de sus condiciones de vida, el respeto por su dignidad, sus derechos fundamentales y su independencia.

Conjuntamente a la amplia experiencia técnica de más de 30 años adquirida en el desminado humanitario y la rehabilitación de víctimas de accidentes de minas antipersonal, HI posee una valiosa práctica y conocimiento en la rehabilitación física, la inserción social de las personas con discapacidad, la prevención de accidentes de tránsito, la defensa y protección de Derechos Humanos y la atención a personas afectadas por desastres naturales.

HI tiene presencia en Colombia desde 1998 y su trabajo se basa actualmente en tres pilares estratégicos: 1) Mejorar el acceso a servicios de salud y rehabilitación; 2) Crear capacidad de resiliencia y entornos protectores; 3) Promover medios de vida sostenibles. Nuestras acciones incluyen: A) procesos de incidencia y participación de víctimas y personas con discapacidad en donde se desarrolla actividades de salud mental, rehabilitación e inclusión socio-económica (proyectos productivos); B) una acción integral contra las minas, incluida la asistencia a las víctimas, la liberación de tierras de artefactos explosivos por medio de desminado humanitario y la educación al riesgo de minas; C) Protección de personas vulnerables en zonas afectadas por el conflicto, especialmente mujeres y niñas; 4) Servicios de salud (salud mental y de rehabilitación) para personas migrantes venezolanas y colombianos retornados, excluidos del sistema de salud. 5. Apoyo a la gestión inclusiva de riesgos de desastres naturales. Todo esto, desde un enfoque de acción humanitaria inclusiva y de reducción de la violencia armada.

HI interviene de manera directa e indirecta en nueve departamentos (Antioquia, Atlántico, Cauca, Chocó, Caquetá, La Guajira, Meta, Nariño, Tolima, Córdoba) y en el Distrito Capital de Bogotá.

En el continente, HI está presente en Bolivia, Colombia, Cuba, Ecuador, Haití, Perú y Venezuela implementado proyectos a nivel nacional y regional. Como parte de nuestra estrategia estamos analizando realizar operaciones también en Centro América (Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá). Los proyectos implementados por HI o a través de sus socios en América Latina se organizan en tres ejes: (i) salud (salud mental y apoyo psico social, rehabilitación, salud y derechos sexuales y reproductivos, protección contra la violencia de género), (ii) protección (protección contra las violencias, gestión inclusiva de riesgos, desminado humanitario y acción integral contra las minas, educación al riesgo de minas, asistencia a víctimas, transformación de conflicto); (iii) educación inclusiva y medios de vidas sustentables (educación inclusiva, inclusión económica y financiera).

**Misión 1:** Implementación operacional – contribuir a asegurar el alcance medible de los objetivos establecidos para los proyectos bajo responsabilidad dentro del marco de los requisitos internos y externos.

**Responsabilidad 1:** Planificación y supervisión de la ejecución de actividades de desminado, EOD y Estudio No Técnico, para asegurar el alcance de las metas establecidas del proyecto y de acuerdo con los POA de HI, las políticas internas y desde un enfoque integral

*Tareas principales:*

- *Asistir la creación y garantizar la ejecución de los planes de trabajo para las operaciones de Enlace Comunitario, ENT, Despeje y desactivación de artefactos explosivos y reajustar los planes de despliegue según necesidad y de acuerdo con las indicaciones del Gerente Técnico de Terreno o Liderazgo operacional nacional.*
- *Supervisar y liderar el despliegue de los equipos de ENT y despeje, teniendo en cuenta las instrucciones e informaciones de seguridad proporcionadas por el JDP, Enlace Comunitario, y/o unidad de acceso humanitario y seguridad (AHS).*
- *Liderar o participar con JdP las reuniones semanales de planificación con los equipos.*
- *Monitorear el progreso de los equipos en terreno en seguimiento de los planes establecidos con el JDP.*
- *Velar a la reducción de “tiempos muertos” en la operación.*
- *Supervisar y liderar el manejo y monitoreo de datos precisos y consistentes para alimentar la base de datos nacional.*
- *Asistir a reuniones con la comunidad y garantizar los reportes regulares a las autoridades locales, de acuerdo con las Normas Técnicas Colombianas - AICMA (NTC-AICMA).*
- *Alertar al JdP sobre sus obligaciones de cumplimiento frente a las NTC-AICMA (reportes, reuniones, enlaces, permisos, etc.).*

**Responsabilidad 2: Destrucción de artefactos explosivos, de acuerdo con POA y las normas internas de HI**

*Tareas principales:*

- *En coordinación con la dirección y liderazgo de operaciones del proyecto, asegurar que todas las tareas de neutralización de artefactos explosivos sean realizadas en total seguridad y respecto a los POAs de HI y NTC- AICMA.*
- *He de asegurar que el enlace comunitario, educación al riesgo y análisis del riesgo para cualquier operación de desactivación de artefactos explosivos, sean realizados de acuerdo con los POAs y Normas Técnicas.*
- *Llevar a cabo la neutralización, combustión, deflagración y/o destrucción total de MAP, MSE y otros REG, de acuerdo con los POA y otras normas/indicaciones internas de HI.*
- *Informar al JdP, Gerente de Operaciones y/o liderazgo de la estructura operacional definida, de cualquier AE sobre lo cual tenga dudas o no tenga la certificación para su destrucción o desactivación.*
- *Para los AE que no puedan ser destruidos por HI, garantizar los reportes de No- Destrucción de forma correcta y en los tiempos establecidos en los NTC-AICMA y coordinar con operadores externos cuando sea requerido.*

### **Responsabilidad 3: Contribuir a asegurar la correcta aplicación del control de calidad**

#### *Tareas principales:*

- *En coordinación con el Liderazgo operacional nacional y el equipo de calidad, efectuar la gestión de calidad operativa y documental, garantizando que los reportes e información se ajusten a lo establecido en los POA y NTC-AICMA.*
- *Garantizar que los supervisores/jefes de equipos en terreno realizan Control & Aseguramiento de Calidad de acuerdo con el POA de HI.*
- *Garantizar que todo personal en su responsabilidad conozca y cumpla con todos formatos requisitos de los POAs y Normas Técnicas Colombianas para el DH.*
- *Garantizar la implementación del sistema de control & aseguramiento de calidad definido por HI para labores del desminado en Colombia.*
- *Llenar todos los formatos de Control & Aseguramiento de Calidad de*

*su responsabilidad, respetando los tiempos y regularidades definidas en los POAs de HI.*

- *Informar al JdP y/o Gerente de Operaciones (o personas delegadas oficialmente) de cualquier no conformidad observada y recomendar medidas correctivas.*
- *Registrar todas las no-conformidades detectadas en los equipos bajo su responsabilidad directa o delegada.*
- *Proponer y/o implementar medidas Preventivas y/o Correctivas para las No- Conformidades.*
- *Corregir las no conformidades de corrección inmediata directamente en terreno.*
- *Buscar la mejora continua de la calidad, en particular en términos de eficiencia, dando recomendaciones al Gerente de Operaciones.*
- *Preparar y acompañar las visitas de control de calidad de la autoridad nacional y componente externo de monitoreo (CEM).*
- *Por delegación, realizar tareas específicas de Control y Aseguramiento de Calidad a Entrenamientos/Reentrenamientos o en otros territorios asignados a HI.*
- *Hacer acompañamiento para el correcto diligenciamiento de las bases de datos correspondientes a las operaciones tanto de ENT como despeje y EOD.*

#### ***Responsabilidad 4: Reportar e informar a JdP sobre avances, eventos y dificultades***

*Tareas principales:*

- *Recopilar informes diarios, semanales y mensual, según las instrucciones del JdP y Gerente de Operaciones.*
- *Garantizar que los equipos bajo su responsabilidad cumplan con todos reportes requeridos internamente y formatos de reporte externo.*
- *Mantener reuniones técnicas regulares con el JdP.*
- *Apoyar con la elaboración de informes internos, a las autoridades a los donantes según necesidad.*
- *Colaborar si necesario con peticiones para actividades de visibilidad y comunicación sobre el proyecto, colaborando según el caso, con el*

encargado de comunicación de HI y con periodistas.

- Representar HI a nivel externo bajo coordinación de JdP, o coordinado por la dirección operacional.
- Recibir y asistir a la organización de visitas a las operaciones y de monitoreo internas y externas.
- Reportar semanalmente protocolo de seguridad sobre despliegue de operaciones.

**Responsabilidad 5: Entrenamiento de personal para asegurar que los equipos tengan las capacidades y acreditaciones necesarias, en coordinación con el Gerente de Operaciones de Liberación de Tierras**

Tareas principales:

- Identificar las necesidades de capacitación de sus equipos.
- Diseñar, organizar y ejecutar sesiones de (actualización) de capacidades según necesidad.
- Apoyar la preparación y ejecución de capacitaciones y acreditaciones organizadas por el Gerente de Operaciones.
- Participar en el análisis de desempeño del personal bajo su supervisión operacional.
- Actuar como instructor/a cuando se requiere, en su territorio de responsabilidad u otro.

**Responsabilidad 6: Apoyar en tareas logísticas y administrativas, asegurando que todos los materiales y herramientas necesarias de acuerdo con los POA y normas internas de HI están disponibles, en coordinación con el JdP y/o las áreas de soporte correspondientes**

Tareas principales:

- Apoyar al equipo de logística en la identificación y adquisición de los equipamientos y herramientas requeridas, respetando los procedimientos logísticos y administrativos.
- Asegurar el buen uso y almacenamiento adecuado de las herramientas

y equipamientos de sus equipos.

- *Velar por el cumplimiento de los procedimientos logísticos de HI y de los donantes.*
- *Garantizar y asegurar la correcta manipulación, almacenamiento y uso de los explosivos y herramientas de destrucción de artefactos explosivos.*
- *Realizar controles de inventario regulares a material y herramientas de desminado de operaciones bajo su responsabilidad*
- *Colaborar con el JdP en la evaluación de costos vs calidad de material y herramientas para el desminado.*
- *Colaborar con el JdP en los ajustes de presupuesto para mejorar la eficiencia operacional del desminado.*

**Misión 2: Liderazgo & gestión de personal – hay que asegurar que el personal bajo su responsabilidad logre su mayor rendimiento y bienestar en el trabajo**

**Responsabilidades:**

- *Ser un líder como un modelo a seguir: encarnar los valores y competencias definidas por HI a diario*
- *Ser un líder como un coach: entender la estrategia, hacerla explícita, traducirla en objetivos operativos para su equipo, liderar los cambios necesarios. Dar sentido a cada acción de gestión. Fomentar los intercambios de prácticas inter e intradepartamentales. Fomentar la innovación y la toma de riesgos.*
- *Ser un líder operacional: organiza la gestión operativa de su equipo, estructura el trabajo en torno a los procesos identificados, orienta el rendimiento y facilita la resolución de problemas.*
- *Ser un primer punto focal administrativo/RRHH para su equipo: contribuir al desarrollo de su personal, creando las condiciones para su compromiso, profesionalidad y apego a HI. Asegurar el cumplimiento del código de conducta y las políticas institucionales, la mentalidad y el comportamiento individual y colectivo esperado.*

**Tareas principales:**

- *En el caso de ser líder de equipos, aplicar e identificar el alcance de los objetivos y comportamientos esperados de un manager dentro de HI, según el enfoque “manager 2.0”.*
- *Si es requerido, implicarse en las contrataciones de los miembros operacionales de la locación.*
- *En el caso de ser supervisor de equipos, establecer los objetivos anuales del personal bajo su cargo y asegurar que los equipos bajo su cargo las establezcan.*
- *En el caso de ser supervisor de equipos, llevar a cabo evaluaciones anuales del personal bajo su cargo y asegurar que los equipos bajo su cargo las realicen.*
- *Atender a las necesidades de los equipos operacionales de la locación.*
- *Asegurarse de que los equipos, socios y consultores conocen, entienden, aplican y respetan las políticas institucionales de HI.*
- *Reportar faltas/infracciones del personal a la dirección de HI y participar a procesos disciplinarios.*
- *Participar activamente en la investigación de accidentes e incidentes.*
- *En colaboración con el oficial nacional médico y el personal paramédico de la locación, velar por el bienestar físico y mental del personal bajo su supervisión.*
- *Transmitir las condiciones de seguridad y las precauciones que se deben respetar a los jefes de equipo/supervisores, asegurando que se respeten las instrucciones de la dirección de HI.*
- *Si requerido, identificar necesidades de personal y liderar el proceso de contratación e inducción del personal nuevo.*

**Misión 3: Contribución estratégica**

**Responsabilidades:**

- *Contribuir a la implementación de la estrategia del programa de HI en Colombia*
- *Contribuir a la definición y gestión de temas comunes al deseminado en Colombia*
- *Contribuir a desarrollo de propuestas de proyecto*

*Tareas principales:*

- *Participar en talleres estratégicos, temáticos y de planificación de HI Colombia.*
- *Dar aportes para el desarrollo de propuestas de proyecto, en particular de desminado.*
- *Dar aportes para la definición, gestión y solución de temas comunes al desminado en Colombia*
- *Participar en la investigación y diseño de planes de intervención para nuevas asignaciones, bajo coordinación de la dirección operacional nacional.*

**Misión 4: Preparación y respuesta ante emergencias**

**Responsabilidades:**

- *Apoyar las acciones de preparación para emergencias*
- *En caso de emergencia, reorganizar las prioridades de su equipo de acuerdo con la prioridad humanitaria, con el fin de garantizar una respuesta rápida y eficiente por parte de HI, bajo dirección del JdP o gerencia nacional*

*Tareas principales:*

- *De acuerdo con el Plan de Respuesta de Emergencia definido para Colombia, implementar las acciones necesarias en caso de emergencia.*
- *Apoyar la implementación de la Medidas Mínimas de Preparación ante Emergencias, así como otras acciones relacionadas.*
- *Contribuir a la actualización y mejora del Plan de Respuesta de Emergencia.*

*Demás funciones que le sean asignadas por su jefe inmediato que no sean incompatibles con su cargo y que no vayan en detrimento de sus demás funciones y condiciones de trabajo*

## CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA DESEADA

PERFIL SOLICITADO	COMPETENCIAS TRANSVERSALES	COMPETENCIAS PERSONALES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acreditación en Estudios No Técnicos (ENT)</li> <li>- Acreditación como líder o Supervisor de despeje (o en proceso de acreditación)</li> <li>-Acreditación como EOD 1 en Colombia (o en proceso de acreditación).</li> <li>- Buenas habilidades de comunicación y escritura en español.</li> <li>- Deseable: conocimientos básicos de Ingles</li> <li>- Conocimientos de principios de Control &amp; Aseguramiento de Calidad del Desminado</li> <li>- Conocimiento y Experiencia en procesos de Enlace Comunitario y Educación al Riesgo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en desminado (mínimo de 2 años)</li> <li>- Experiencia (mínimo 1 año) en gestión de operación de desminado con actividades multidisciplinares (Estudios, Educación al Riesgo, Destrucción de Artefactos Explosivos)</li> <li>- Experiencia (mínimo 1 año) en gestión de equipos</li> <li>- Experiencia en entrenamientos (instructor/a)</li> <li>- Capacidad de escritura de reportes</li> <li>- Capacidad de revisión de documentación Técnica del desminado</li> <li>-Experiencia de trabajo de terreno con una ONG, de preferencia con HI</li> <li>• Sensibilidad hacia el trabajo humanitario</li> <li>• Compromiso y comportamiento ético</li> <li>• Cooperación y comunicación</li> <li>• Adaptación al cambio y resiliencia</li> <li>• Agilidad e innovación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Predisposición para trabajar y vivir en contexto de campamento / área rural con servicios limitados</li> <li>-Predisposición para trabajar y vivir en un contexto con riesgos de seguridad</li> <li>-Paciencia, diplomacia y pedagogía</li> <li>- Capacidad de liderazgo constructivo</li> <li>- Buenas relaciones interpersonales</li> <li>- Orientado para resultados y eficiencia operacional</li> </ul> <p><b><u>A. Gestión del Conocimiento y Aprendizaje</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> <p><b><u>B. Liderazgo y Auto Gestión</u></b></p>

## **CONDICIONES**

Tipo de contrato: Obra o labor

Nº de vacantes: 1

Ubicación: (NARIÑO)

Fecha de Inicio de labores: 18 de octubre 2024.

Salario: Confidencial de acuerdo con los rangos salariales establecidos para dicha posición.

Comidas proporcionadas por HI durante los periodos operacionales (en campamento o en oficina en locación)

### **Como postular:**

Las personas interesadas en postularse para este cargo deberán enviar su HV al correo [convocatoria-narino@colombia.hi.org](mailto:convocatoria-narino@colombia.hi.org), Indicando en el Asunto: (Oficial de Operaciones)

**Fecha máxima de postulación: 03/10/2024**

### **Nota Importante:**

“Todas las aplicaciones laborales serán tratadas con la más estricta confidencialidad y deberán cumplir las políticas de (Discapacidad, género y edad; PEASS, lucha contra el fraude y corrupción, protección de la infancia y código de conducta). HI al ser una organización que promueve la inclusión laboral de las personas con discapacidad, alienta a este grupo de personas a aplicar para esta posición. Si desea solicitar ajustes razonables durante el proceso de solicitud, envíe un correo electrónico al correo indicando en el cuerpo del correo a nuestro equipo de selección para proporcionar ajustes razonables a la candidatura. Solo las personas seleccionadas para entrevista serán contactadas”.

**Solo las personas seleccionadas para entrevista serán contactadas.**