

## Información

sobre direcciones,  
horarios y requisitos de  
Instituciones de Salud y  
Protección a los cuales  
la población en general  
puede acceder para  
recibir una  
atención oportuna.



# RUTA DE ATENCIÓN

## Directorio de instituciones de salud y protección

Municipio  
La Paz - El Alto



## Presentación

Se presenta información relevante sobre los servicios de atención de diferentes centros e instituciones de la salud y atención a violencia de género para que las personas con discapacidad de los municipios de La Paz, El Alto y Santa Cruz puedan acceder a estos servicios en igualdad de condiciones.

Fue elaborada en el marco de las acciones del proyecto “Hacia una mejor rehabilitación de los niños, niñas y adolescentes en Bolivia” 2022 – 2024.

Esta guía ha sido elaborada con el apoyo de la Cooperación Belga al Desarrollo. Las opiniones expresadas por nuestra organización no representan necesariamente las del Estado belga y no son vinculantes para éste.

Impreso:  
La Paz – Bolivia 2024

Con el apoyo de:



Bélgica  
socio para el desarrollo



# Instituciones de salud y protección

## Municipio de La Paz .....12

### Instituciones Departamentales y Municipales ..... 14

- 1 Unidad de Tratamiento, Investigación Social en Drogodependencia y Discapacidad (UTRAID) – SEDES La Paz .....14
- 2 Unidad de Personas con Discapacidad Gobierno Autónomo Departamental de La Paz ..... 15
- 3 Comité Departamental de la Persona con Discapacidad (CODEPEDIS) ..... 16

### Servicios de Rehabilitación ..... 17

- 1 Institutos de Rehabilitación Infantil (IRI) ..... 17
- 2 Institutos de Adaptación Infantil (IDAI) ..... 18
- 3 Instituto Erick Boulther (IEB) ..... 19
- 4 Instituto Boliviano de la Ceguera (IBC) ..... 20
- 5 Centro de Rehabilitación Luis Braille (IBC) ..... 21

### Instancias de Protección Contra la Violencia – La Paz ..... 22

- 1 Fuerza Especial de Lucha Contra la Violencia (FELCV) ..... 22
- 2 Ministerio Público (Fiscalía) ..... 23
- 3 Defensoría de la Niñez y Adolescencia (DNA) – La Paz ..... 24
- 4 Servicio Legal Integral Municipal (SLIM- La Paz) ..... 25
- 5 Servicio Plurinacional de Asistencia a la Víctima (SEPDAVI) ..... 26
- 6 Defensoría del Pueblo (La Paz) ..... 27
- 7 Programa Nacional de Servicios Sociales y Legales para Personas con Discapacidad (PRONASSLE) – La Paz ..... 28
- 8 Fundación Machaqa Amawta ..... 29



## Municipio de El Alto .....32

### Servicios de Salud - Calificación y Rehabilitación..... 34

1	Unidad de Tratamiento, Investigación Social en Drogodependencia y Discapacidad (UTRAID) - Sedes La Paz.....	34
2	Equipo de Calificación Municipio de El Alto .....	35
3	Unidad de Personas con Discapacidad Gobierno Autónomo Municipal de El Alto - GAMEA.....	36
4	Centro de Medicina Física y Rehabilitación - Hospital del Norte .....	37
5	Centro Modelo de Rehabilitación Integral para Personas con Discapacidad, Adultos Mayores y Deportistas de la Ciudad de El Alto - GAMEA ....	38
6	Centro Integral Pedagógico Inclusivo "Renueva" - GAMEA.....	39
7	Centro de Prevención, Rehabilitación Física y Educación Especial (CEREFE) .....	40
8	Asociación Centro "Virgen Niña - EPDB" .....	41

### Instancias de Protección Contra la Violencia – La Paz ..... 42

1	Fuerza Especial de Lucha Contra la Violencia (FELCV) .....	42
2	Ministerio Público (Fiscalía) .....	43
3	Defensoría de la Niñez y Adolescencia (DNA) – El Alto.....	44
4	Servicio Legal Integral Municipal (SLIM- El Alto) .....	46
5	Servicio Plurinacional de Asistencia a la Víctima (SEPDAVI) .....	48
6	Defensoría del Pueblo (El Alto) .....	49
7	Programa Nacional de Servicios Sociales y Legales para Personas con Discapacidad (PRONASSLE) – El Alto.....	50

# Ruta de atención en servicios de protección y salud para personas con discapacidad

## Protección contra la violencia

Si eres víctima o conoces a alguien que sufre violencia física (Golpes, heridas, lesiones), psicológica (Insultos, gritos y humillaciones) o sexual (Violación, tocamientos de contenido sexual) Denuncia!!

1

Pide ayuda a: DNA, SLIM, SEPDAVI, Unidad de Discapacidad, FELCV y PRONASSLE.

2

Podrás contar lo sucedido. Te darán apoyo psicológico, social y legal. En caso de violencia sexual o física te acompañarán para que te examine el médico forense.

3

En caso de violencia sexual o física recibirás atención médica de emergencia.

4

La DNA, SLIM y otras instituciones te ayudarán presentar la denuncia ante el Ministerio Público.

5

La Fiscalía y la FELCV impondrán medidas para tu protección, si estuvieras en riesgo.

6

La Fiscalía y la FELCV investigarán y recolectarán todas las pruebas y presentarán la imputación y acusación al agresor (a)

7

La Defensoría de la Niñez y el centro de salud apoyarán con el tratamiento médico y psicológico hasta la recuperación.

8

La jueza o el juez escuchará a las partes, recibirá las pruebas y dictará una sentencia.

## Salud, rehabilitación e inclusión

Si observas que tu hijo, hija o familiar tiene dificultades para moverse, hablar, oír, ver, entender, sentir o comportarse como las demás personas, debo pedir ayuda en el centro de salud más cercano.

1

En el centro de salud de tu barrio y comunidad realizarán una revisión y si es necesario, te enviarán a otro centro de mayor especialidad.

2

En el centro de especialidad realizarán varios exámenes y determinarán el tipo y grado de discapacidad. Entregarán un informe médico y te enviarán a un centro de rehabilitación.

3

Acude a la unidad de discapacidad de tu municipio para que tengas todas las orientaciones para el proceso de calificación y servicios de rehabilitación.

4

Acude al equipo de calificación de tu municipio o el SEDES. Continúa con el trámite en el CODEPDIS para el registro y entrega del carnet de Discapacidad.

5

Recibirás apoyo para recuperar habilidades básicas:

- Entrenamiento en el uso de prótesis, órtesis, sillas de ruedas, bastón y otros dispositivos de asistencia).
- Enseñanza de Lengua de Señas y Braille.



**Línea Gratuita:**

156 (DNA - SLIM)  
800 14 0348 (FELCV)

### Apoyo en inclusión social y laboral:

- Educación especial e inclusiva
- Programas de formación técnica
- Inclusión laboral
- Bono de discapacidad (Grave y muy grave)

### Recibirás apoyo terapéutico:

Los centros de rehabilitación ofrecen los siguientes servicios:

- Termoterapia
- Estimulación temprana
- Electroterapia
- Logopedia y Foniatría
- Mecanoterapia
- Hidroterapia
- Audiometría
- Psicoterapia
- Terapia de Actividades de la Vida (AVD)



**La INCLUSIÓN y PROTECCIÓN es nuestro derecho..!!**



# Ruta de atención en servicios de salud para niñas, niños y adolescentes con discapacidad

## Identificación (Familia y Comunidad)

### Físico-Motores

- Retrasos en alcanzar hitos del desarrollo motor como girar, sentarse, gatear, caminar o correr.
- Retraso o cambios significativos en la coordinación, el equilibrio y la fuerza muscular.

### Cognición-Lenguaje

- Retrasos en la formación de palabras y frases, o en la comprensión del lenguaje
- Cambio en la capacidad para hablar, entender el lenguaje, escribir o leer.
- Dificultades para resolver problemas, seguir instrucciones simples, o en la memoria y la concentración.

### Sensorial

Alteraciones en la visión, audición, sensibilidad al tacto, o percepción de olores y sabores.

### Comportamiento y socialización

Dificultades para interactuar socialmente falta de contacto visual, aislamiento, dificultad para entender las normas sociales.

## Diagnóstico (Servicio de Salud)

### Centro de salud de 1er nivel

- Recepciona al usuario o usuaria en servicios de salud.
- Realiza la evaluación diagnóstica inicial.
- En caso de discapacidad, riesgo de desarrollarlo o retraso en el desarrollo, realiza la referencia a centros de especialidad (Cuando la discapacidad es muy visible el CS de primer nivel puede realizar el informe .

### Centro de salud de 2do y 3er nivel

- Realiza pruebas especializadas, evaluación funcional, pruebas de imagen, análisis de laboratorio.
- Realiza una evaluación multidisciplinaria.
- Determinación del Tipo y Grado de Discapacidad.
- Emite el informe de diagnóstico
- Elaboración de Plan de Rehabilitación y referencia a un centro.

## Calificación (Servicio de salud)

### Inicio de Trámite

- Solicitar evaluación ante un equipo calificador en SEDES o Municipio (Unidad de Discapacidad).
- Se debe llevar los siguientes requisitos: Informe médico de especialidad (si corresponde), Carnet de identidad y Croquis de domicilio.

### Calificación

Acudir ante el equipo de calificación en la fecha programada.

### Carnetización

Con la constancia de calificación, fotocopia de carnet y 2 fotografías, usuario/o debe acudir ante CODEPEDIS para:

- Emisión de carnet de Discapacidad.

## Rehabilitación (Bio-psico-social)

### Intervención terapéutica

Los centros de rehabilitación pueden ofrecer algunos o todos los siguientes servicios:

- Termoterapia
- Estimulación temprana
- Electroterapia
- Logopedia y Foniatría
- Mecanoterapia
- Hidroterapia
- Audiometría
- Psicoterapia
- Terapia de actividades de la vida diaria

### Habilitación básica funcional

- Capacitación en el uso de Ayudas Técnicas (Entrenamiento en el uso de prótesis, órtesis, sillas de ruedas, bastón y otros dispositivos de asistencia).
- Enseñanza de Lengua de Señas y Braille.

### Inclusión social, educativa y laboral.

# Ruta de atención en servicios de protección para personas con discapacidad

## Identificación

En esta fase se prioriza:

- Conocer y reconocer un delito de Violencia
- Medidas de protección y atención de emergencia
- Acompañamiento a la víctima
- Promoción la denuncia

## Tipos de violencia

- Violencia física (Golpes y lesiones).
- Psicológica (Insultos, gritos y humillaciones).
- Sexual (Violación, tocamientos de contenido sexual)

## Vías para conocer un hecho de Violencia

- Relato de la víctima
- Indicios o sospecha
- Se está cometiendo el delito (flagrancia)

## Forma de realizar la denuncia

En materia de violencia hacia las mujeres y niñez se aplica el principio de informalidad. No se debe pedir requisitos para sentar la denuncia.

## Obligación de denunciar

Además de las instituciones e instancias promotoras de denuncia, cualquier persona que tenga conocimiento de un delito contra niños, niñas y adolescentes debe denunciar.

## Denuncia: En esta fase se orienta sobre:

- Mecanismo de promoción de la denuncia
- Instancias responsables de promover y recibir la denuncia
- Formas de realizar la denuncia
- Acompañamiento a la víctima durante la denuncia

## Instancias promotoras de Denuncia

### DNA y SLIM

- Vela y protege los derechos de los niños/as y adolescentes
- Atiende casos de Violencia.
- Acompaña y protege a la víctima
- Promueve la denuncia y coordina con la FELCV y Fiscalía
- Excepcionalmente, coordina el acogimiento de la víctima en un centro de acogida.

### PRONASSLE

- Orientación e información
- Atención y asistencia social
- Difusión y restitución de derechos
- Representación y patrocinio judicial
- Mediación para la resolución de conflictos.

### SEPDAMI

- Promueve el ejercicio de los derechos de las víctimas
- Atiende acompaña y protege a la víctima
- Promueve la denuncia y coordina con la Policía y Fiscalía

### UMADIS

- Identifica hechos de violencia en su entorno de influencia.
- Promueve la denuncia coordinando con la DNA
- Protege y apoya a la víctima. Acompañamiento psicosocial

### Servicio de Salud

- Identifica casos - Promueve la denuncia - Practica ILE
- Colecta pruebas - Emite certificados médicos.
- Brinda tratamiento para en ITS, VIH y proporciona PAE

### Otras Instancias Promotoras

Apoyan en la promoción y atención de la violencia: SUPLU, Defensoría del Pueblo, CEPAT, Centros Educativos, Organizaciones de la Sociedad Civil, ONGs

## Instancias Receptoras de Denuncia

### Ministerio Público - Fiscalía

- Recibe la denuncia y dirige las investigaciones.
- Dispone medidas de protección para la seguridad de la víctima
- Realiza la imputación formal contra el agresor

### FELCV

- Recibe la denuncia y en caso de flagrancia realiza acción directa
- Coordina con la Fiscalía para iniciar las investigaciones

## Atención

Esta fase es transversal porque se aplica durante todo el proceso y ruta de denuncia. En esta fase se prioriza las medidas que deben adoptarse al momento de atender a víctimas.

### Contención

- Proporcionar escucha activa y contención emocional.
- Aplicar técnicas de relajación y respiración para reducir la ansiedad
- Contactar una red de apoyo para la víctima
- Acompañar a la víctima a sentar la denuncia
- Priorizar la atención médica en casos de lesiones visibles o riesgo de vida.
- Seguimiento de las medidas de protección y la identificación de nuevas medidas necesarias.
- Informar a la víctima sobre los procedimientos.

*La contención en crisis debe ser realizada en las instancias promotoras.*

### Atención médica

- Proveer tratamiento médico para las lesiones físicas, asegurar la estabilización de la paciente y prevenir complicaciones.
- Brindar tratamiento para ITS, VIH y proporciona PAE (En caso de Violencia sexual).
- Realizar pruebas de laboratorio (prueba de embarazo y prueba rápida de VIH, en VS).
- En caso de Violencia sexual, asegurar el acceso a ILE en cumplimiento de la Sentencia Constitucional Plurinacional 0206/201.

*Atención médica de emergencia debe darse sin exigir documentos como cédula de identidad, denuncia, requerimiento fiscal o adscripción al Seguro Universal de Salud (SUS).*

### Atención terapéutica

- Realizar una evaluación exhaustiva para identificar el impacto de la violencia en la salud mental.
- Psicoterapia del trauma
- Fortalecimiento de Recursos y Habilidades de Afrontamiento.

## Procesamiento

Esta fase es transversal e inicia con la denuncia, involucra acciones clave en la Investigación, Actuación Inicial, Juzgamiento, Reparación Integral y Ejecución de Sanciones.

### Investigación

- Instancias Promotoras de denuncia (DNA, SLIM, etc) brindan apoyo y protección a las víctimas durante la investigación
- FELCV, Realiza las investigaciones, entrevistas y recolecta pruebas.
- EL IDIF realizar el análisis forense de las evidencias recolectadas.
- El Ministerio Público, inicia y supervisa la investigación preliminar, presenta la imputación forma, solicita medidas cautelares.

### Juzgamiento

- Ministerio Público presenta el caso, las pruebas y solicita las penas adecuadas.
- Tribunal de Justicia preside el juicio y emite un veredicto imponiendo la sanción según la gravedad del delito y ordena medidas de reparación a favor de la víctima.
- Instancias Promotoras (DNA, SLIM, etc) brindan apoyo psicológico y social a la víctima.

### Sanción

- El Tribunal de Ejecución Penal supervisa el cumplimiento de las penas privativas de libertad.
- El Ministerio de Gobierno coordina el seguimiento de penas privativas de libertad e implementa programas de rehabilitación y reintegración para agresores.





# Instituciones de salud y protección

**Municipio La Paz**

Instituciones de  
salud y protección

Municipio de

La Paz



## CENTRO

Centro de  
Rehabilitación Luis Braille

Calle Genaro Sanjinés  
y Catacora,  
Nro 946

Mercado  
Camacho

Mercado Camacho,  
lado Guardia  
Municipal, Av.  
Camacho.

Instituto Boliviano  
de la Ceguera

Calle Colombia,  
Nro 464  
Zona San Pedro

Comité Departamental  
de la Persona con  
Discapacidad (CODEPDIS)

Coliseo Cerrado  
Calle México, s/n  
San Pedro.

## ZONA SOPOCACHI

Unidad de Tratamiento, Investigación  
Social en Drogodependencia y  
Discapacidad (UTRAID)  
SEDES - La Paz

Calle Muñoz Cornejo  
esquina Méndez  
Arcos, N.º 2702 – Zona  
Sopocachi.



## ZONA OBRAJES

Av. Héctor Ormachea

Calle 5



Instituto de  
Rehabilitación Infantil (IRI)

Instituto de  
Adaptación Infantil (IDAI)

Instituto  
Erick Boulther (IEB)

Calle 5, zona de  
Obrajes, entre avenida  
Héctor Ormachea y  
Costanera,



## Instituciones Departamentales y Municipales

1

# Unidad de Tratamiento, Investigación Social en Drogodependencia y Discapacidad (UTRAID) SEDES - La Paz

### Servicios/Funciones:

- Calificación de discapacidad.
- Orientación y asesoría genética para personas con discapacidad.
- Fortalecer la implementación de políticas a favor de las personas con discapacidad en las redes de salud.
- Socializar el marco normativo de Discapacidad en las redes de salud de La Paz.
- Atención terapéutica para el consumo de sustancias y problemas psicológicos en general.
- Fortalecer competencias en profesionales de las Redes de Salud para el abordaje de la salud mental en el manejo de la referencia y contra referencia.



### Área de cobertura:

- La Paz
- El Alto
- Provincias



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
08:30 a 14:30



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- 0-59 años



### Ubicación y contacto:

#### Oficina La Paz:

Calle Muñoz Cornejo  
esq. Méndez Arcos,  
N.º 2702  
Zona Sopocachi.

#### Equipos de Calificación:

#### Unidad de Personas con Discapacidad

Mercado Camacho, lado  
Guardia Municipal,  
Av. Camacho

#### Oficina El Alto:

Centro de Salud  
Copacabana, entre  
Av. Álamos y Oleoducto.

#### Teléfono:

2412391



### Requisitos para calificación:

- Cédula de Identidad vigente, original y dos fotocopias simples (en caso de personas menores de edad o que no puedan tomar decisiones deberán adjuntar fotocopia simple de la Cédula de Identidad vigente del padre/madre o tutor legal, esposo/a, según sea el caso).
- Certificado y/o informe médico original de acuerdo con el tipo de deficiencia, emitido por los establecimientos de salud
- Croquis de domicilio actualizado

## Instituciones Departamentales y Municipales

2

## Unidad de Personas con Discapacidad Gobierno Autónomo Departamental de La Paz

### Servicios/Funciones:

- Asistencia y orientación legal en todo tipo de procesos civiles penales y administrativos.
- Apoyo psicológico y social integral.
- Asistencia y apoyo integral para la promoción de la autonomía personal de las personas con discapacidad.
- Procesos de capacitación en inclusión y buen trato para las personas con discapacidad.
- Acciones para la promoción del desarrollo económico para las personas con Discapacidad.
- Orientación para la calificación de discapacidad.
- Pago del bono para personas con discapacidad grave y muy grave.



### Área de cobertura:

- La Paz



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
09:00 a 12:30  
14:30 a 18:30



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- Todas las edades



### Ubicación y contacto:

#### Oficina:

La Paz

#### Dirección:

Mercado Camacho,  
lado Guardia Municipal,  
Av. Camacho.

#### Teléfono:

2650927



### Requisitos para el pago de bono:

- Carnet de Identidad vigente
- Carnet de discapacidad vigente con un porcentaje mayor o igual al 50%
- Registro en la plataforma Eustaquio Moto Mendez

## Instituciones Departamentales y Municipales

3

# Comité Departamental de la Persona con Discapacidad (CODEPEDIS)

.....

### Servicios/Funciones:

- Registro y carnetización de personas con discapacidad
- Renovación de Carnet de Discapacidad.
- Duplicado de Carnet de Discapacidad.
- Trámite de copia legalizada de Carnet de Discapacidad
- Orientación para la calificación de discapacidad.



### Área de cobertura:

- La Paz
- El Alto
- Provincias



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
08:30 a 12:30  
14:30 a 18:00



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- 0-59 años



### Ubicación y contacto:

**Oficina:**  
La Paz

**Dirección:**  
Coliseo Cerrado  
Calle México, s/n  
San Pedro

**Teléfono:**  
2494694



### Requisitos:

#### Para nueva carnetización:

- Constancia de Calificación emitido por SEDES.
- 2 fotografías con fondo rojo tamaño 3x3 de la persona con discapacidad.
- Fotocopia de Carnet de Identidad.
- Fotocopia de Carnet de identidad de padres Madre (en caso de menores de edad o personas con discapacidad intelectual/psíquica mental).

---

#### Para duplicado de Carnet de discapacidad:

- Solicitud de Duplicado de carnet dirigida Directora CODEPEDIS
- 2 fotografías con fondo rojo tamaño 3x3 de la persona con discapacidad.
- Fotocopia de Carnet de Identidad.
- Fotocopia de Carnet de discapacidad

---

#### Para copia legalizada de Carnet de discapacidad:

- Solicitud de copia legalizada de carnet dirigida Directora CODEPEDIS
- Fotocopia de Carnet de Identidad.
- Fotocopia de Carnet de discapacidad

## Servicios de Rehabilitación

1

# Institutos de Rehabilitación Infantil (IRI)

.....

### Servicios/Funciones:

- Fisioterapia y kinesiología
- Acogimiento circunstancial para niños, niñas y adolescentes con discapacidad física.



### Área de cobertura:

- La Paz
- El Alto
- Provincias



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
08:30 a 12:00



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- De 0 a 18 años



### Requisitos:

- Certificado de nacimiento o Carnet de identidad.
- Hoja de referencia (si corresponde).
- El costo por consultas o terapias puede variar de 10 a 40 bs.

## Ubicación y contacto:

### Oficina:

Instituto de Rehabilitación - IRI

### Dirección:

Calle 5, zona de Obrajes, entre  
avenida Héctor Ormachea y  
Costanera

-----

## Servicios de Rehabilitación

# 2 Institutos de Adaptación Infantil (IDAI)

### Servicios/Funciones:

- Fisioterapia y kinesiología
- Pediatría
- Neurología
- Psicología
- Fonoaudiología
- Psiquiatría
- Psicopedagogía
- Acogimiento circunstancial para niños, niñas, niños y adolescentes con trastornos del desarrollo neuro-psico-evolutivo y/o retraso mental o discapacidad intelectual leve, moderado y profundo



### Área de cobertura:

- La Paz
- El Alto
- Provincias



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
08:30 a 12:00



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- De 0 a 18 años



### Requisitos:

- Certificado de nacimiento o Carnet de identidad.
- Hoja de referencia (si corresponde)
- El costo por consultas o terapias puede variar de 10 a 40 bs.

## Ubicación y contacto:

### Oficina:

Instituto de Adaptación Infantil

### Dirección:

Calle 5, zona de Obrajes, entre avenida Héctor Ormachea y Costanera, teléfono

### Teléfono:

2-783633



## Servicios de Rehabilitación

3

# Instituto Erick Boulther (IEB)

.....

### Servicios/Funciones:

- Fonoaudiología
- Otorrinolaringología
- Acogimiento circunstancial para niños, niñas y adolescentes sensorial auditiva y lenguaje.



### Área de cobertura:

- La Paz
- El Alto
- Provincias



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
08:30 a 12:00



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- De 0 a 18 años



### Requisitos:

- Certificado de nacimiento o Carnet de identidad.
- Hoja de referencia (si corresponde)
- El costo por consultas o terapias puede variar de 10 a 40 bs.

## Ubicación y contacto:

### Oficina:

Instituto para la persona con discapacidad - Erick Boulther (IEB)

### Dirección:

Zona de Obrajes - Calle 4 y avenida Héctor Ormachea

### Teléfono:

2783638  
2783633

---

## Servicios de Rehabilitación

4

# Instituto Boliviano de la Ceguera (IBC)

## Servicios/Funciones:

- Afiliaciones de personas ciegas a nivel nacional.
- Datos estadísticos relativos a la ceguera a nivel nacional.
- Producción de material en sistema Braille, relieve y audio.
- Apoyo psicológico y social a las personas ciegas y sus familias.
- Acceso a material en formato accesible a través de bibliotecas especializadas para personas ciegas.
- Acceso a: habilitación básica funcional y estimulación visual para niños y niñas;
- Rehabilitación básica funcional y rehabilitación visual para personas adultas.
- Capacitación y asesoramiento en la temática de la ceguera.



### Área de cobertura:

- La Paz
- El Alto
- Provincias



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
09:00 a 12:30  
14:30 -19:00



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- Todas las edades



### Ubicación y contacto:

#### Oficina:

La Paz

#### Dirección:

Calle Colombia, Nro 464  
Zona San Pedro

#### Teléfono:

2493293



### Requisitos para Calificación:

#### Requisitos para sacar Carnet del IBC:

- Formulario de registro
- Certificado Médico Oftalmológico emitido por:
  - o Instituto Nacional de Oftalmología (INO) (Opcional)
  - o Caja Nacional de Salud (C.N.S.) (Opcional)
  - o Entidades estatales Oftalmológicas del Ministerio de Salud (Opcional)
  - o Servicios Departamentales de Salud (SEDES) (Opcional)
- Fotocopia de la cédula de identidad
- Fotocopia del Certificado de Nacimiento
- Fotocopia de las facturas de luz o agua
- Croquis del domicilio.
- Fotografía en formato digital con resolución 320x320 y con 300 ppp (puntos por pulgada) fondo rojo (formato .jpg)
- Boleta de depósito en el Banco Unión por el monto de Bs.- 100, efectuado a la cuenta única del Instituto Boliviano de la Ceguera IBC (Cta. 1-17333464)

#### Requisitos complementarios para niños y adolescentes:

- Fotocopia de la cédula de identidad de la madre o del padre

## Servicios de Rehabilitación

5

# Centro de Rehabilitación Luis Braille (IBC)

### Servicios/Funciones:

- Apoyo psicológico y social
- Habilitación básica funcional y estimulación visual para niños y niñas en las siguientes áreas:
  - Actividades de la vida diaria (AVD) que enseña a la persona ciegas o de baja visión a realizar todas las actividades de su diario vivir a través de técnicas de apoyo que faciliten su menor desplazamiento.
  - Orientación y Movilidad (OYM) donde se puede aprender a desplazarse a través de las técnicas para un correcto uso del bastón
  - Comunicación Braille que enseña a las personas con discapacidad visual la lectoescritura en el sistema Braille.



### Área de cobertura:

- La Paz
- El Alto
- Provincias



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
08:30 a 16:30



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- Todas las edades

## Ubicación y contacto:

### Oficina:

La Paz

### Dirección:

Calle Genaro Sanjinés y  
Catacora, Nro 946

### Teléfono:

2285566

## Instancias de Protección Contra la Violencia

1

# Fuerza Especial de Lucha Contra la Violencia (FELCV)

### Servicios/Funciones:

- Recibe denuncias de mujeres en situación de violencia o de terceros que conozcan el hecho.
- Asegura la comparecencia de los acusados, aprehendiéndolos de inmediato en caso de delito flagrante y poniéndolos a disposición del Ministerio Público.
- Orienta a las víctimas sobre los recursos legales y servicios de atención y protección disponibles.
- Conduce a las personas agredidas a servicios de salud, promoviendo su atención inmediata.
- Ejecuta acciones investigativas bajo la dirección funcional del fiscal de materia reuniendo y asegurando todos los elementos de prueba.
- Remite informes preliminares y elementos de prueba al fiscal de materia.



### Área de cobertura:

- La Paz



### Horarios de atención:

Lunes a domingo  
24 horas.



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- Todas las edades



### Requisitos:

- Ninguno

## Ubicación y contacto:

### Oficina:

La Paz

### Dirección:

c. Potosí y comercio,  
Loayza N°463

### Teléfono:

800 14 0348  
73098323

---

### Oficina:

Zona Sur

### Dirección:

Z. Obrajes C. 8 Av.  
Hernando Siles S/N

### Teléfono:

67008570

---



## Instancias de Protección Contra la Violencia

2

## Ministerio Público (Fiscalía)

### Servicios/Funciones:

- Realizar diligencias investigativas necesarias para el esclarecimiento de los hechos delictivos.
- Promover la persecución penal y participar en los procesos judiciales correspondientes.
- Solicitar medidas cautelares, acusar formalmente y participar en los juicios orales.
- Proteger a las víctimas y testigos de delitos, asegurando su participación segura en el proceso penal.



### Área de cobertura:

- La Paz



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
08:30 a 16:30



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- Todas las edades



### Requisitos:

- Ninguno

## Ubicación y contacto:

### Oficina:

La Paz

### Dirección:

Calle Potosí N° 940 esquina  
Genaro Sanjinés y Yanacocha

### Teléfono:

2-2406100

## Instancias de Protección Contra la Violencia

3

## Defensoría de la Niñez y Adolescencia (DNA) La Paz

### Servicios/Funciones:

- Brinda asesoramiento y asistencia legal gratuita a niños, niñas, adolescentes y sus familias.
- Proporciona atención psicológica y social a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.
- Presenta la denuncia ante el Ministro Público y realizan la asistencia durante todo el proceso para que las diligencias investigativas y judiciales no sean victimizantes.
- Coordina con otras entidades para el seguimiento de casos y asegurar la implementación efectiva de las medidas de protección.
- Solicita medidas urgentes de protección en caso de riesgo, localiza a la familia extensa o gestiona un refugio provisional en un centro de acogida de ser necesario.



### Área de cobertura:

- La Paz



### Horarios de atención:

Lunes a domingo  
09:00 a 12:30  
14:30 a 19:00



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- 0 a 18 años



### Requisitos:

- Ninguno

## Ubicación y contacto:

**Oficina:** PAIF: Cotahuma

**Dirección:** Puerta de la Of., Zona Cristo Rey, Av. Gral. Lanza, Esq. Calle R. Bustillos (Plaza LIRA)

**Teléfono:** 2-455888

**Oficina:** PAIF: Max Paredes

**Dirección:** Zona Los Andes  
Entre Ríos, esq. Chorolque, interior de los Servicios Integrales de justicia plurinacional SIJPLU (detrás del Cementerio General)

**Teléfono:** 2-456242

**Oficina:** PAIF: periférica – Zongo

**Dirección:** Av. Prolongación Manko Kapak (frente al Teleférico Rojo Estación Central)

**Teléfono:** 2-456027

**Oficina:** PAIF 4: San Antonio – Zongo - Hampaturi

**Dirección:** Alto San Antonio, Av. Josefa Mujía (interior de la Sub alcaldía San Antonio)

**Teléfono:** 2-238766

**Oficina:** PAIF 5: Sur Mallasa

**Dirección:** Mallasa, Calle 0

**Teléfono:** 2-788105

**Oficina:** PAIF 6: Centro

**Dirección:** Z. El Rosario, pasaje. Melchor Jiménez y C. Graneros (ex-Centro Infantil Municipal Juancito Pinto)

**Teléfono:** 2-317105

**Oficina:** PAIF 7: Plataforma de emergencia 156

**Dirección:** Z. San Sebastián, C. Chuquisaca N° 132 (detrás de la Cervecería Boliviana Nacional)

**Teléfono:** 156 / 69982664



### Instancias de Protección Contra la Violencia

4

## Servicio Legal Integral Municipal (SLIM) - La Paz

### Servicios/Funciones:

- Brinda asesoría y patrocinio legal a mujeres víctimas de víctimas de violencia en el marco de las tipologías establecidas en la ley 348.
- Acompañamiento y seguimiento a la mujer que vive en situación de violencia, ante las instancias legales, hasta lograr la sentencia.
- Coordina con otras entidades como la FELCV y el Ministerio Público para la implementación efectiva de las medidas de protección a favor de la víctima.
- Proporciona contención y terapia psicológica a víctimas de violencia.
- Implementa acciones de prevención a nivel individual y comunitario.
- Apoyo y orientación social.
- Atención terapéutica y/o psicoeducativa para promover el crecimiento personal y el bienestar emocional de las personas víctimas de violencia.



### Área de cobertura:

- La Paz



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
09:00 a 12:30  
14:30 a 19:00



### Población beneficiaria:

- Mujeres
- 18 años en adelante



### Requisitos:

- Ninguno

## Ubicación y contacto:

**Oficina:** PAIF: Cotahuma

**Dirección:** Puerta de la Of., Zona Cristo Rey, Av. Gral. Lanza, Esq. Calle R. Bustillos (Plaza LIRA)

**Teléfono:** 2-455888

**Oficina:** PAIF: Max Paredes

**Dirección:** Zona Los Andes

Entre Ríos, esq. Chorolque, interior de los Servicios Integrales de justicia plurinacional SIJPLU (detrás del Cementerio General)

**Teléfono:** 2-456242

**Oficina:** PAIF: periférica – Zongo

**Dirección:** Av. Prolongación Manko Kapak (frente al Teleférico Rojo Estación Central)

**Teléfono:** 2-456027

**Oficina:** PAIF 4: San Antonio – Zongo - Hampaturi

**Dirección:** Alto San Antonio, Av. Josefa Mujía (interior de la Sub alcaldía San Antonio)

**Teléfono:** 2-238766

**Oficina:** PAIF 5: Sur Mallasa

**Dirección:** Mallasa, Calle 0

**Teléfono:** 2-788105

**Oficina:** PAIF 6: Centro

**Dirección:** Z. El Rosario, pasaje. Melchor Jiménez y C. Graneros (ex-Centro Infantil Municipal Juancito Pinto)

**Teléfono:** 2-317105

**Oficina:** Centro terapéutico Municipal

**Dirección:** Zona San Sebastián  
C. Prolongación Manco Kapac (casi frente teleférico rojo).

## Instancias de Protección Contra la Violencia

# 5 Servicio Plurinacional de Asistencia a la Víctima (SEPDAVI)

### Servicios/Funciones:

- Brindar asistencia jurídica a poblaciones vulnerables como niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres y miembros de comunidades indígenas.
- Asegurar la defensa técnica de las víctimas en todas las actuaciones judiciales o extrajudiciales, desde los actos iniciales de la investigación del delito hasta la ejecución de la sentencia.
- Elabora intervenciones e informes psicológicos y sociales que apoyen el proceso de investigación y judicial.
- Coordina con otras instituciones públicas y privadas para brindar una asistencia integral a la víctima.



### Área de cobertura:

- La Paz



### Horarios de atención:

Lunes a viernes:  
08:30 a 12:30  
14:30 a 18:30



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- Todas las edades



### Requisitos:

- Estar en situación de víctima.
- No contar con patrocinante particular.
- Que la víctima no cuente con los recursos económicos necesarios.

## Ubicación y contacto:

### Oficina:

La Paz

### Dirección:

c. Potosí y Comercio,  
Loayza N°463

### Teléfono:

800 14 0348  
73098323

### Oficina:

Zona Sur

### Dirección:

Av. Mariscal Santa Cruz  
Esquina Calle Colombia, Edif.  
Cámara Nacional de Comercio  
N° 1392, Piso 7.

### Teléfono:

71567158



## Instancias de Protección Contra la Violencia

# 6 Defensoría del Pueblo (La Paz)

### Servicios/Funciones:

- Orientación legal a la víctima y su familia para la presentación de la denuncia asegurando que las instituciones competentes actúen con la debida diligencia.
- Coordina con otras instituciones como la DNA, FELCV, SLIM, UMADIS, Ministerio Público y centros de salud para garantizar la atención adecuada y el seguimiento del caso.
- Realiza un seguimiento detallado del proceso penal, desde la etapa de investigación preliminar hasta la sentencia, asegurando que se cumplan los procedimientos legales sin dilaciones indebidas.
- Promoción y difusión de los derechos humanos a través de campañas educativas y de sensibilización.



### Área de cobertura:

- La Paz



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
09:00 a 12:30  
14:30 a 19:00.



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- Todas las edades



### Requisitos:

- Ninguno (sin embargo se solicita carnet de identidad para temas administrativos).

## Ubicación y contacto:

### Oficina:

La Paz

### Dirección:

Calle Capitán Ravelo N° 2329,  
Edificio Excelsior, Piso 5

### Teléfono:

2113588  
67007644



## Instancias de Protección Contra la Violencia

# 7 Programa Nacional de Servicios Sociales y Legales para Personas con Discapacidad (PRONASSLE) – La Paz

Dependiente del Ministerio de la Presidencia, brinda atención preferencial y gratuita a personas con Discapacidad, con los siguientes servicios:

### Servicios/Funciones:

- Orientación e información
- Atención y asistencia social
- Difusión y restitución de derechos
- Representación y patrocinio judicial
- Mediación para la resolución de conflictos.



### Área de cobertura:

- La Paz



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
08:30 a 12:30  
14:30 a 18:30  
(Los horarios pueden  
variar de acuerdo  
a los horario de los  
municipios).



### Población beneficiara:

- Hombres y  
mujeres
- Todas las edades



### Requisitos:

- Carnet de discapacidad

## Ubicación y contacto:

### Oficina:

La Paz

### Dirección:

Av. Ecuador, esquina Guachalla,  
Edificio CEDERI (Planta Baja).

### Teléfono:

800 10 1140

### Oficina: PROVINCIAS

El PRONASSLE también cuenta con oficinas en los municipios de: **Caranavi, Achacachi, Coroico, Viacha, Irupana, Guanay, Huarina y Sica Sica.**



## Instancias de Protección Contra la Violencia

8

## Fundación Machaqa Amawta

La fundación implementa un proyecto de Apoyo terapéutico para Niños, Niñas y Adolescentes con discapacidad víctimas de violencia.

.....

### Servicios/Funciones:

- Psicoterapia para niños, niñas y adolescentes con discapacidad víctimas de violencia física, psicológica y sexual, y sus familias.



### Área de cobertura:

- El Alto – La Paz



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
09:00 a 16:00



### Población beneficiaria:

- Niñas, niños adolescentes.



### Requisitos:

- Ninguno

## Ubicación y contacto:

### Oficina:

La Paz

### Dirección:

Av. 20 de octubre, esquina  
Belisario Salinas. Edif. Maria Aide  
Piso 9

### Teléfono:

2410004

---



Tu opinión es importante  
**CONTACTANOS**

Para solicitar información sobre nuestros servicios,  
reportar experiencias, quejas o cualquier situación  
que considere importante poder:

• Llámame o escríbeme al  
72020503

Horario de atención:  
Lunes a viernes  
de 9:00 a 17:00 y de 08:00 a 17:00  
Sábados  
8:00 a 12:00

• Escríbeme en Facebook

• Escríbeme en Twitter

• Escríbeme en LinkedIn

• Escríbeme en YouTube

• Escríbeme en Instagram

• Escríbeme en Facebook Messenger

• Escríbeme en WhatsApp

• Escríbeme en Telegram

• Escríbeme en Email

• Escríbeme en cualquier otro medio que quieras

¡Contáctanos por  
cualquier medio  
que quieras!

 **Bélgica**  
socio para el desarrollo

 **Hi** humanity & inclusion

**Proyecto  
Rehabilitación**

www.hi.org

 **Hi** humanity & inclusion

 **Hi** humanity & inclusion

 **Hi** humanity & inclusion

 **Hi** humanity & inclusion



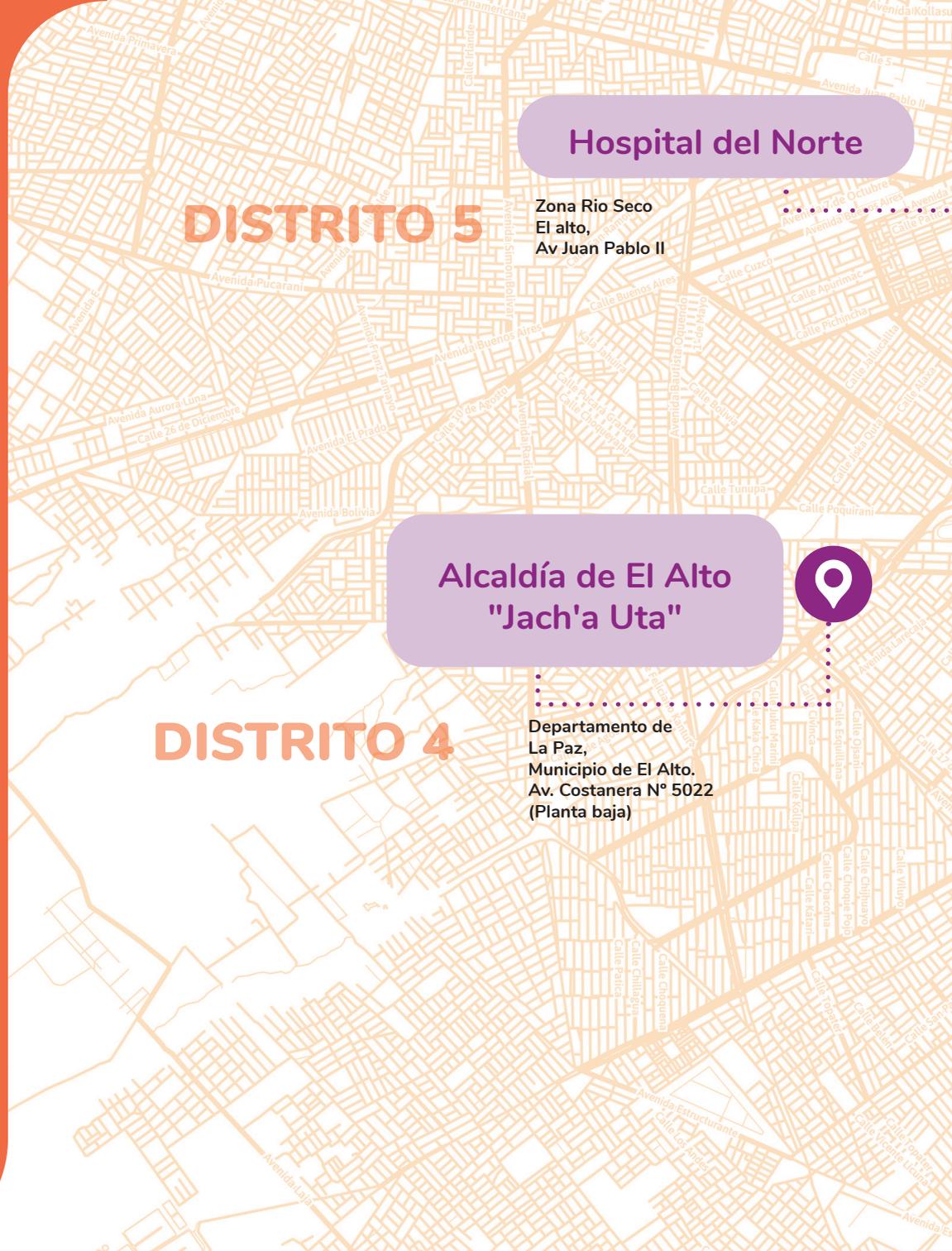
# Instituciones de salud y protección

**Municipio El Alto**

Instituciones de  
salud y protección

Municipio de

**El Alto**



**DISTRITO 5**

**Hospital del Norte**

Zona Río Seco  
El alto,  
Av Juan Pablo II

**DISTRITO 4**

**Alcaldía de El Alto  
"Jach'a Uta"**

Departamento de  
La Paz,  
Municipio de El Alto.  
Av. Costanera N° 5022  
(Planta baja)

## DISTRITO 5



Asociación Centro  
"Virgen Niña - EPDB"

Calle Balboa,  
Nro 10,  
Zona Los Andes

Centro de Prevención  
Rehabilitación Física y  
Educación Especial (CERFE)



Calle 6, esquina  
Constantino de  
Medina, Nro 50  
Villa dolores El Alto.

## DISTRITO 3

Centro Integral  
Pedagógico Inclusivo  
Renueva (Pacajes)

Zona: San Luis  
Tasa; c. Tarija.



## DISTRITO 1

Centro Modelo de Rehabilitación  
Integral para Personas Con  
Discapacidad, Adultos Mayores  
y Deportistas

Piscina Semi Olímpica  
de El Alto ubicado en  
la zona Santa Rosa.  
Av. Cívica D-1.



## Servicios de Salud (Calificación y Rehabilitación)

1

# Unidad de Tratamiento, Investigación Social en Drogodependencia y Discapacidad (UTRAID) Sedes - La Paz

### Servicios/Funciones:

- Calificación de discapacidad.
- Orientación y asesoría genética para personas con discapacidad.
- Fortalecer la implementación de políticas a favor de las personas con discapacidad en las redes de salud.
- Socializar el marco normativo de Discapacidad en las redes de salud de La Paz.
- Atención terapéutica para el consumo de sustancias y problemas psicológicos en general.
- Fortalecer competencias en profesionales de las Redes de Salud para el abordaje de la salud mental en el manejo de la referencia y contra referencia.



### Área de cobertura:

- El Alto



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
08:30 a 14:30



### Población beneficiara:

- Hombres y mujeres
- 0-59 años



### Requisitos para calificación:

- Cédula de Identidad vigente, original y dos fotocopias simples (en caso de personas menores de edad o que no puedan tomar decisiones deberán adjuntar fotocopia simple de la Cédula de Identidad vigente del padre/madre o tutor legal, esposo/a, según sea el caso).
- Certificado y/o informe médico original de acuerdo con el tipo de deficiencia, emitido por los establecimientos de salud
- Croquis de domicilio actualizado.

## Ubicación y contacto:

### Oficina Central La Paz:

Calle Muñoz Cornejo  
esq. Méndez Arcos,  
N.º 2702  
Zona Sopocachi.

**Teléfono:**  
2412391

### Oficina El Alto:

Centro de Salud  
Copacabana, entre  
Av. Álamos y Oleoducto.

**Teléfono:**  
2412391

### Otros Municipios:

También se cuenta con Equipos de Calificación en **Viacha, Achacachi y Caranavi.**

**Teléfono:**  
2412391

## Servicios de Salud (Calificación y Rehabilitación)

2

## Equipo de Calificación Municipio de El Alto

### Servicios/Funciones:

- Calificación de discapacidad



### Área de cobertura:

- El Alto



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
08:00 a 16:00



### Población beneficiaria:

Todos los bolivianos/as y extranjeros/as legalmente establecidos/as, sin límite de edad.



### Ubicación y contacto:

#### Oficina:

El Alto

#### Dirección:

Casa Municipal “Jacha Uta”  
Departamento de La Paz,  
Municipio de El Alto.  
Av. Costanera N° 5022  
(Planta baja)



### Requisitos para calificación:

- Presencia física de la persona a calificar
- Cédula de identidad vigente, original y 2 fotocopias simples.  
En caso de personas menores de edad o que no puedan tomar decisiones deberá adjuntar fotocopia simple de la Cédula de Identidad vigente de: padre/madre o tutor/a legal o esposo/a, u otros según corresponda el caso.
- Croquis del domicilio actualizado
- Certificado y/o Informe médico original de acuerdo al tipo de deficiencia, emitido por los Establecimientos de Salud de los Subsectores de Salud Público, de la Seguridad Social de Corto Plazo o privados bajo convenio, emitido hasta (6) meses antes de su presentación.  
*\*El certificado médico que se presenta en el proceso de Calificación debe ser emitido por un médico de una institución pública. En algunos casos será necesaria la valoración por un especialista en la discapacidad que presenta la persona solicitante.*
- En caso de Renovación del Carnet de Discapacidad adjuntar fotocopia de carnet de discapacidad anterior.

**Servicios de Salud  
(Calificación y Rehabilitación)**

**3**

**Unidad de Personas  
con Discapacidad  
Gobierno Autónomo  
Municipal de  
El Alto - GAMEA**

**Servicios/Funciones:**

- Apoyo y defensa legal integral multidisciplinario para la protección de las personas con discapacidad.
- Programa de capacitación técnica y empoderamiento económico para personas con discapacidad.
- Orientación y apoyo socio familiar.
- Orientación y calificación de discapacidad.
- Pago del bono para personas con discapacidad grave y muy grave.
- Programa de Servicios integrales y rehabilitación



**Área de  
cobertura:**

- El Alto



**Horarios de  
atención:**

Lunes a viernes  
09:00 a 12:30  
14:30 a 18:30



**Población  
beneficiara:**

- Hombres y mujeres
- Todas las edades



**Requisitos para  
el pago de Bono:**

- Carnet de Identidad vigente
- Carnet de discapacidad vigente con un porcentaje mayor o igual al 50%
- Registro en la plataforma Eustaquio Moto Mendez

**Ubicación y contacto:**

**Oficina:**

El Alto

**Dirección:**

Casa Municipal "Jacha Uta"  
Departamento de La Paz,  
Municipio de El Alto.  
Av. Costanera N° 5022  
(Planta baja)

**Teléfono:**

76575369

Servicios de Salud  
(Calificación y Rehabilitación)

4

Centro de Medicina  
Física y Rehabilitación -  
Hospital del Norte

Servicios/Funciones:

- Fisioterapia
- Terapia Física
- Medicina Física
- Audiometría



Área de  
cobertura:

- El Alto - La Paz



Horarios de  
atención:

Lunes a viernes  
08:00 a 19:00



Población  
beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- Todas las edades



Requisitos:

- Hoja de referencia expedido por el centro de salud

Ubicación y contacto:

Oficina:

Hospital del Norte – piso 3 (El Alto)

Dirección:

Zona Rio Seco El alto,  
Av Juan Pablo II

Teléfono:

2864070  
77549974

Servicios de Salud  
(Calificación y Rehabilitación)

5

Centro Modelo de  
Rehabilitación Integral  
para Personas con  
Discapacidad, Adultos  
Mayores y Deportistas  
de la Ciudad de  
El Alto - GAMEA

Servicios/Funciones:

- Hidroterapia
- Psicomotricidad
- Fisioterapia
- Fonoaudiología



Área de  
cobertura:

- El Alto



Horarios de  
atención:

Lunes a viernes  
08:00 a 16:00



Población  
beneficiaria:

- Hombres y  
mujeres
- Todas las edades



Requisitos:

- Hoja de referencia  
expedido por el centro de  
salud

Ubicación y contacto:

Oficina:

Piscina Semi Olímpica, Santa Rosa

Dirección:

Piscina Semi Olímpica de El Alto  
ubicado en la zona Santa Rosa.  
Av. Cívica D-1.

Teléfono:

76519873

## Servicios de Salud (Calificación y Rehabilitación)

6

# Centro Integral Pedagógico Inclusiva “RENUUEVA” - GAMEA

### Servicios/Funciones:

- Psicomotricidad
- Psicopedagogía
- Educación especial
- Fisioterapia
- Fonoaudiología
- Psicología



### Área de cobertura:

- El Alto



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
08:00 a 16:00



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- Todas las edades



### Requisitos:

- Hoja de referencia expedido por el centro de salud

## Ubicación y contacto:

### Oficina:

Centro Integral Pedagógico  
Inclusivo – Renuueva (Pacajes)

### Dirección:

Zona: San Luis Tasa;  
c. Tarija.

### Teléfono:

76519873

## Servicios de Salud (Calificación y Rehabilitación)

# 7 Centro de Prevención, Rehabilitación Física y Educación Especial (CEREFE)

### Servicios/Funciones:

- Medicina General
- Pediatría
- Odontología
- Psicología
- Psicopedagogía
- Fonoaudiología
- Fisioterapia
- Atención temprana
- Educación Especial
- Trabajo social



### Área de cobertura:

- El Alto



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
08:00 a 12:30  
13:30 a 16:00



### Población beneficiara:

- Niñas, niños  
adolescentes y  
jóvenes.



### Ubicación y contacto:

**Oficina:**  
El Alto

**Dirección:**  
Calle 6, esquina  
Constantino de Medina  
Nro 50, Villa dolores  
El Alto.

**Teléfono:**  
2813638  
2820601  
2820601



### Requisitos:

- En un folder amarillo, presentar fotocopias simples de los siguientes documentos:
  - \* Certificado de nacimiento del paciente.
  - \* Carnet de identidad del paciente
  - \* Carnet de discapacidad (Solo si tiene)
  - \* Carnet de identidad de los padres.
  - \* Libreta de vacunas.
  - \* Factura de luz
  - \* Informes de otros Centros, estudios médicos, exámenes, laboratorios y otros.
  - \* Informe de la Unidad Educativa en caso de dificultades en el aprendizaje.

En el caso de educación especial es importante ser parte de la jurisdicción del distrito educativo  
El costo de los servicios puede variar entre especialidades.



## Servicios de Salud (Calificación y Rehabilitación)

8

### Asociación Centro “Virgen Niña–EPDB”

Es parte de ESCUELAS POPULARES DON BOSCO (EPDB), que orienta su apoyo hacia niñas, niños con Discapacidad sensorial, Discapacidad intelectual, Parálisis cerebral, Discapacidad motora, Deficiencia cognitiva, Síndrome Down, Autismo, Discapacidad múltiple, TDAH y Dificultades de aprendizaje.

#### Servicios/Funciones:

- Centro Infantil Inclusivo
- Educación Especial.
- Psicopedagogía
- Psicología
- Fisioterapia
- Terapia Ocupacional
- Nutrición
- Medicina general



#### Área de cobertura:

- El Alto



#### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
08:30 a 16:30



#### Población beneficiaria:

- Niñas, niños adolescentes.



#### Requisitos:

- Atención previa evaluación multidisciplinaria
- El costo de los servicios puede variar entre especialidades.

## Ubicación y contacto:

#### Oficina:

El Alto

#### Dirección:

Calle Balboa, Nro 10,  
Zona Los Andes

#### Teléfono:

2841126

## Instancias de Protección Contra la Violencia – El Alto

1

# Fuerza Especial de Lucha Contra la Violencia (FELCV)

### Servicios/Funciones:

- Recibe denuncias de mujeres en situación de violencia o de terceros que conozcan el hecho.
- Asegura la comparecencia de los acusados, aprehendiéndolos de inmediato en caso de delito flagrante y poniéndolos a disposición del Ministerio Público.
- Orienta a las víctimas sobre los recursos legales y servicios de atención y protección disponibles.
- Conduce a las personas agredidas a servicios de salud, promoviendo su atención inmediata.
- Ejecuta acciones investigativas bajo la dirección funcional del fiscal de materia reuniendo y asegurando todos los elementos de prueba.
- Remite informes preliminares y elementos de prueba al fiscal de materia.



### Área de cobertura:

- El Alto



### Horarios de atención:

Lunes a domingo  
24 horas.



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- Todas las edades



### Requisitos:

- Ninguno

## Ubicación y contacto:

### Oficina:

El Alto

### Dirección:

Av. Del Arquitecto esq.  
C. Martín Cardenas

### Teléfono:

800 14 0348  
72042202



## Instancias de Protección Contra la Violencia – El Alto

2

## Ministerio Público (Fiscalía)

.....

### Servicios/Funciones:

- Realizar diligencias investigativas necesarias para el esclarecimiento de los hechos delictivos.
- Promover la persecución penal y participar en los procesos judiciales correspondientes.
- Solicitar medidas cautelares, acusar formalmente y participar en los juicios orales.
- Proteger a las víctimas y testigos de delitos, asegurando su participación segura en el proceso penal.



### Área de cobertura:

- El Alto



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
08:30 a 16:30



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- Todas las edades



### Requisitos:

- Ninguno

## Ubicación y contacto:

### Oficina:

El Alto

### Dirección:

Calle Raul Salmon, Z/ 12 de octubre – Nro 130, edif. Illimani

---



## Instancias de Protección Contra la Violencia – El Alto

3

## Defensoría de la Niñez y Adolescencia (DNA) El Alto

### Servicios/Funciones:

- Brinda asesoramiento y asistencia legal gratuita a niños, niñas, adolescentes y sus familias.
- Proporciona atención psicológica y social a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.
- Presenta la denuncia ante el Ministro Público y realizan la asistencia durante todo el proceso para que las diligencias investigativas y judiciales no sean victimizantes.
- Coordina con otras entidades para el seguimiento de casos y asegurar la implementación efectiva de las medidas de protección.
- Solicita medidas urgentes de protección en caso de riesgo, localiza a la familia extensa o gestiona un refugio provisional en un centro de acogida de ser necesario.



### Área de cobertura:

- El Alto



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
08:30 a 16:30

DNA 24 horas  
atiende de lunes  
a domingo



### Población beneficiara:

- Hombres y mujeres
- Menores de 18 años



### Requisitos:

- Ninguno

## Ubicación y contacto:

**Oficina:** Distrito 1

**Dirección:** Ceja El Alto Multifuncional  
Heriberto Gutiérrez, entre Av. Naciones  
Unidas y Puente periférica

**Teléfono:**

67309551 / 72053004

73728110 / 70659263

**Oficina:** Distrito 2

**Dirección:** Zona Santiago II, Av. 6 de  
Marzo, frente a ex Taquiña

**Teléfono:**

60632685 / 75874614 / 76597303

**Oficina:** Distrito 3

**Dirección:** Zona Pacajes Caluyo, Calle F,  
lado sub alcaldía distrito 3

**Teléfono:**

69793503 / 79121745 / 73305105

**Oficina:** Distrito 4

**Dirección:** Zona Estrellas de Belén,  
Av. Juan Misael Saracho lado sub  
alcaldía distrito 4

**Teléfono:**

60179446 / 73293535 / 61126155

## Ubicación y contacto:

**Oficina:** Distrito 5

**Dirección:** Zona Rio Seco Av.  
Prolongación Julián Apaza lado sub  
alcaldía distrito 5

**Teléfono:**

75806303 / 65544083 / 74406441

---

**Oficina:** Distrito 6

**Dirección:** Zona Alto Lima, Av. Tupac  
Katari casi final Castillo

**Teléfono:**

70164704 / 75217731 / 62528454

---

**Oficina:** Distrito 7

**Dirección:** Zona San Roque, entre Carretera  
a Copacabana y Av. Illimani, interior centro  
cultural 21 de Octubre

**Teléfono:**

73077203 / 73726960  
73736258 / 61230846

---

**Oficina:** Distrito 8

**Dirección:** Zona Alto Lima, Av. Tupac  
Katari casi final Castillo

**Teléfono:**

70164704 / 75217731 / 62528454

## Ubicación y contacto:

**Oficina:** Distrito 12

**Dirección:** Zona san pedro de laja, Avenida  
ampliación interior sub alcaldía distrito 12

**Teléfono:** 71519041 / 67322250

---

**Oficina:** Distrito 14

**Dirección:** Zona Bautista Saavedra, lado cancha  
de futbol (Césped Sintético)

**Teléfono:**

67175950 / 67109307 / 73732984

---

**Oficina:** DNA CENTRAL

**Dirección:** Zona Villa Bolivar, interior terminal  
interdepartamental, segundo piso

**Teléfono:**

70590274 / 72594409 / 65600826

---

**Oficina:** DNA RIP

**Dirección:** Zona Ferropetrol, Av. Del  
arquitecto interior FELCV

**Teléfono:**

65541151 / 70547595  
69800416 / 65147631

---

**Oficina:** DNA 24 HORAS

**Dirección:** Zona Calama, interior Iglesia Juan  
Bautista, lado Unidad Educativa San Juan

**Teléfono:** 156 / 800 16 4343

## Instancias de Protección Contra la Violencia – El Alto

4

## Servicio Legal Integral Municipal (SLIM- El Alto)

### Servicios/Funciones:

- Brinda asesoría y patrocinio legal a mujeres víctimas de víctimas de violencia en el marco de las tipologías establecidas en la ley 348.
- Acompañamiento y seguimiento a la mujer que vive en situación de violencia, ante las instancias legales, hasta lograr la sentencia.
- Coordina con otras entidades como la FELCV y el Ministerio Público para la implementación efectiva de las medidas de protección a favor de la víctima.
- Proporciona contención y terapia psicológica a víctimas de violencia.
- Implementa acciones de prevención a nivel individual y comunitario.
- Apoyo y orientación social.



### Área de cobertura:

- El Alto



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
08:30 a 16:30



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- Menores de 18 años



### Requisitos:

- Ninguno

## Ubicación y contacto:

**Oficina:** Distrito 1

**Dirección:** Ceja El Alto Multifuncional  
Heriberto Gutiérrez, entre Av. Naciones  
Unidas y Puente periférica

**Teléfono:** 67309551 / 72053004  
73728110 / 70659263

**Oficina:** Distrito 2

**Dirección:** Zona Santiago II, Av. 6 de Marzo,  
frente a ex Taquiña

**Teléfono:** 60632685 / 75874614 / 76597303

**Oficina:** Distrito 3

**Dirección:** Zona Pacajes Caluyo, Calle F, lado  
sub alcaldía distrito 3

**Teléfono:** 69793503 / 79121745 / 73305105

**Oficina:** Distrito 4

**Dirección:** Zona Estrellas de Belén,  
Av. Juan Misael Saracho lado sub  
alcaldía distrito 4

**Teléfono:**  
60179446 / 73293535 / 61126155

**Oficina:** Distrito 5

**Dirección:** Zona Rio Seco Av.  
Prolongación Julián Apaza lado sub  
alcaldía distrito 5

**Teléfono:**  
75806303 / 65544083 / 74406441

## Ubicación y contacto:

**Oficina:** Distrito 6

**Dirección:** Zona Alto Lima, Av. Tupac Katari casi final Castillo

**Teléfono:**

78828070 / 71287127 / 67157306

---

**Oficina:** Distrito 7

**Dirección:** Zona San Roque entre Carretera a Copacabana y Av. Illimani interior centro cultural 21 de Octubre

**Teléfono:**

77577431 / 77240567 / 70540941

---

**Oficina:** Distrito 8

**Dirección:** Zona Tarapaca tres cuadras de la avenida 6 de Marzo, Casa del payaso, lado cancha sintético, interior de la EPI del distrito 8

**Teléfono:**

68179320 / 68114938

73369481 / 71272765

---

**Oficina:** Distrito 12

**Dirección:** Zona San Pedro de Iaja, Avenida ampliación interior sub alcaldía distrito 12

**Teléfono:**

60653728 / 73594021

## Ubicación y contacto:

**Oficina:** Distrito 14

**Dirección:** Zona Bautista Saavedra, lado cancha de futbol (césped sintético)

**Teléfono:**

70676982 / 67100053 / 77229027

---

**Oficina:** SLIM RIP

**Dirección:** Zona Ferropetrol, Av. Del arquitecto, interior FELCV

**Teléfono:**

76527988 / 70151018 / 73230135

## Instancias de Protección Contra la Violencia – El Alto

5

## Servicio Plurinacional de Asistencia a la Víctima (SEPDAMI)

### Servicios/Funciones:

- Brindar asistencia jurídica a poblaciones vulnerables como niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres y miembros de comunidades indígenas.
- Asegurar la defensa técnica de las víctimas en todas las actuaciones judiciales o extrajudiciales, desde los actos iniciales de la investigación del delito hasta la ejecución de la sentencia.
- Elabora intervenciones e informes psicológicos y sociales que apoyen el proceso de investigación y judicial.
- Coordina con otras instituciones públicas y privadas para brindar una asistencia integral a la víctima.



### Área de cobertura:

- El Alto



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
08:30 a 12:30  
14:30 a 18:30.



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- Todas las edades



### Requisitos:

- Estar en situación de víctima.
- No contar con patrocinante particular.
- Que la víctima no cuente con los recursos económicos necesarios.

## Ubicación y contacto:

### Oficina:

El Alto

### Dirección:

Zona Ferropetrol, Calle Martin  
Cárdenas Noel Kemf, Escuela de  
Abogados Evo Morales Ayma,  
Piso 1.

### Teléfono:

71563574



## Instancias de Protección Contra la Violencia – El Alto

6

## Defensoría del Pueblo (El Alto)

### Servicios/Funciones:

- Orientación legal a la víctima y su familia para la presentación de la denuncia asegurando que las instituciones competentes actúen con la debida diligencia.
- Coordina con otras instituciones como la DNA, FELCV, SLIM, UMADIS, Ministerio Público y centros de salud para garantizar la atención adecuada y el seguimiento del caso.
- Realiza un seguimiento detallado del proceso penal, desde la etapa de investigación preliminar hasta la sentencia, asegurando que se cumplan los procedimientos legales sin dilaciones indebidas.
- Promoción y difusión de los derechos humanos a través de campañas educativas y de sensibilización.



### Área de cobertura:

- El Alto



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
09:00 a 12:30  
14:30 a 19:00



### Población beneficiaria:

- Hombres y mujeres
- Todas las edades



### Requisitos:

- Ninguna (sin embargo se solicita carnet de identidad para temas administrativos).

## Ubicación y contacto:

### Oficina:

El Alto

### Dirección:

Av. Juan Pablo II N° 75,  
(Altura Cruz Papal).

### Teléfono:

2153264 - 2153179  
2152352 - 72039523



## Instancias de Protección Contra la Violencia – El Alto

7

## Programa Nacional de Servicios Sociales y Legales para Personas con Discapacidad (PRONASSLE) – El Alto

Dependiente del Ministerio de la  
Presidencia, brinda atención preferencial  
y gratuita a personas con Discapacidad,  
con los siguientes servicios:

.....

### Servicios/Funciones:

- Orientación e información
- Atención y asistencia social
- Difusión y restitución de derechos
- Representación y patrocinio judicial
- Mediación para la resolución de conflictos.



### Área de cobertura:

- El Alto



### Horarios de atención:

Lunes a viernes  
08:30 a 12:30  
14:30 a 18:30  
(Los horarios pueden  
variar de acuerdo  
a los horario de los  
municipios).



### Población beneficiara:

- Hombres y  
mujeres
- Todas las edades



### Requisitos:

- Carnet de discapacidad

## Ubicación y contacto:

### Oficina:

El Alto - Norte

### Dirección:

Av. Del Arquitecto – Zona  
Ferropetrol (Edificio de  
Procuraduría del estado).

### Teléfono:

800 10 1140

---

### Oficina:

El Alto - Sur

### Dirección:

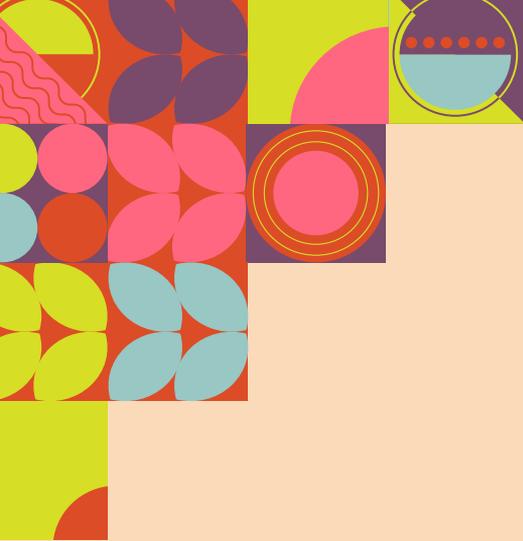
Av. Cívica esquina Av. Aroma  
– Zona Santa Rosa (Centro  
Integrado de Justicia)

### Teléfono:

800 10 1140







# RUTA DE ATENCIÓN

## Directorio de instituciones de salud y protección

Municipio  
La Paz - El Alto



Con el apoyo de:



Bélgica  
socio para el desarrollo

