



Recomendaciones para lograr una comunicación accesible en grupos de WhatsApp o Telegram

Publicado en febrero 2024

Elaborado por Ernesto Fdez

e.fernandez@external.hi.org

El intercambio de contenido a través de grupos de WhatsApp o Telegram es cada vez más frecuente. Para lograr que estos sean accesibles, es decir, que la mayor cantidad de personas puedan interactuar con ellos con independencia de sus capacidades y de las circunstancias en las que se encuentren, se recomienda:

- No enviar mensajes de audio ya que algunas personas con discapacidad auditiva o con sordoceguera no podrán escucharlos. Mejor hacerlo a través de mensajes de texto, pues las personas con discapacidad visual y aquellas con sordoceguera pueden leerlos mediante los productos de apoyo que utilizan.
- Utilizar un lenguaje sencillo: con frases cortas, sin palabras rebuscadas, sin abreviaturas...
- Describir las imágenes. Para ello, en el cuadro "Comentario" escribir un breve texto que explique el mensaje que se quiere compartir a través de estas.
- Evitar el uso de los stickers, ya que los lectores de pantalla no los reconocen.
- Utilizar emojis, pues pueden facilitar la comprensión del contenido y son interpretados por los lectores de pantalla. Eso sí, hacerlo con moderación (evitar el envío de varios emojis seguidos en un mismo mensaje), colocarlos al final del texto y usar aquellos que tengan un buen contraste de color, tanto en el modo predeterminado como en el modo oscuro.