



TERMINOS DE REFERENCIA
TRACKING OFFICER / OFICIAL DE SEGUIMIENTO
Colombia

HUMANITY & INCLUSION

Humanity & Inclusion (en adelante HI) es una organización no gubernamental reconocida en más de 60 países por su trayectoria en la prevención de la discapacidad y en proporcionar apoyo y respaldo a las personas que se encuentran en dicha condición. HI vela por la autonomía y la integración de las personas con discapacidad promoviendo el mejoramiento de sus condiciones de vida, el respeto por su dignidad, sus derechos fundamentales y su independencia.

Conjuntamente a la amplia experiencia técnica de más de 30 años adquirida en el desminado humanitario y la rehabilitación de víctimas de accidentes de minas antipersonal, HI posee una valiosa práctica y conocimiento en la rehabilitación física, la inserción social de las personas con discapacidad, la prevención de accidentes de tránsito, la defensa y protección de Derechos Humanos y la atención a personas afectadas por desastres naturales.

HI tiene presencia en Colombia desde 1998 y su trabajo se basa en dos componentes de acción: 1. Procesos de incidencia y participación de víctimas y personas con discapacidad en donde se desarrolla actividades de rehabilitación, inclusión socioeconómica y educación inclusiva. 2. Procesos de desminado humanitario en donde se desarrolla estudios no técnicos, despeje y educación en el riesgo de minas. 3. Protección de personas vulnerables en zonas afectadas por el postconflicto, especialmente mujeres y niñas. 4. Promoción del acceso a servicios de salud para personas migrantes venezolanas y colombianos retornados, excluidos del sistema de salud. 5. Apoyo a la gestión inclusiva de riesgos de desastres naturales. Todo esto, desde un enfoque de acción humanitaria inclusiva y de reducción de la violencia armada.

HI interviene de manera directa e indirecta en Son 15 departamentos: Nariño, Cauca, Valle del Cauca, Chocó, Antioquia, Córdoba, Bolívar, Atlántico, Magdalena, La Guajira, Norte de Santander, Santander, Meta, Tolima, Cundinamarca y Bogotá. Consulte: <https://humanityandinclusioncolombia.com>

En el continente, HI está presente en Bolivia, Colombia, Cuba, Ecuador, Haití, Perú y Venezuela implementado proyectos a nivel nacional y regional. Como parte de nuestra estrategia estamos analizando realizar operaciones también en Centro América (Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá). Los proyectos implementados por HI o a través de sus socios en América Latina se organizan en tres ejes: (i) salud (salud mental y apoyo psico social, rehabilitación, salud y derechos sexuales y reproductivos, protección contra la violencia de género), (ii) protección (protección contra las violencias, gestión inclusiva de riesgos, desminado humanitario y acción integral contra las minas, educación al riesgo de minas, asistencia a víctimas,

transformación de conflicto); (iii) educación inclusiva y medios de vidas sustentables (educación inclusiva, inclusión económica y financiera).

ANTECEDENTES

El conflicto armado en Colombia tiene una historia de más de 50 años en los cuales distintos actores, con distintas ideologías, han dinamizado la guerra interna. Esta historia de medio siglo dota al fenómeno de cierta complejidad, en primer lugar, por ser un conflicto irregular entre el Estado y las guerrillas; y, en segundo lugar, por ser un conflicto prolongado que ha contado con las condiciones necesarias para sostenerse en el tiempo y disponiendo de los recursos políticos, económicos, territoriales, etc., necesarios para su reproducción. En efecto, a pesar de los acuerdos de Paz en 2016 con las FARC-EP, las raíces del conflicto político, social y armado siguen estando presentes.

En las zonas de trabajo de HI, la situación de seguridad sigue siendo compleja dada la presencia de actores armados no estatales, la disputa por el control territorial de estos actores, lo que se agudiza con el fortalecimiento de las diferentes economías ilegales. Esta realidad genera mayor vulnerabilidad para la población, limitando el goce efectivo de sus derechos, y a su vez genera grandes retos para el acceso humanitario. Desde el 2017 venimos presenciando un aumento en las victimizaciones de la población tales como el desplazamiento forzado, confinamientos, amenazas, asesinatos selectivos, aumento de incidentes por minas antipersonal y otros artefactos explosivos, entre otras.

En este marco, se hace necesario hacer un seguimiento riguroso de las dinámicas particulares de cada zona de intervención donde HI adelanta operaciones, para identificar los riesgos y posibles formas de mitigación para que nuestro personal pueda realizar las acciones de manera segura y efectiva.

MISION GENERAL

Bajo la revisión del Supervisor para el Acceso Humanitario y la seguridad (HASS por sus siglas en ingles), el/la Oficial de Seguimiento rastrea los movimientos operacionales y supervisa los contextos de seguridad.

MISIONES/RESPONSABILIDADES

Misión 1: IMPLANTACIÓN OPERATIVA

1 Responsabilidad 1-1: Seguimiento de movimientos

- Informa a los equipos antes del viaje.
- Realiza un seguimiento de los movimientos del personal y las actividades de HI de acuerdo con los procedimientos vigentes.
- Rastrea las posiciones de los vehículos y registra sus movimientos.
- Garantiza que todos los movimientos se comunican de acuerdo con los procedimientos vigentes.
- Da la alarma e informa de cualquier incidente o problema durante el viaje o de cualquier anomalía antes del viaje.
- Forma a los recién llegados en los procedimientos de desplazamiento y en el uso de las herramientas de comunicación y seguimiento.

- Apoya a la consecución de información de seguridad y variables geográficas para la elaboración de mapas de seguridad y acceso humanitario.

2 Responsabilidad 1-2: Datos y Registros de Actividades de Desminado (para los que cubren territorios con proyectos de Desminado de HI)

1-2-1. Seguimiento de Equipos en terreno.

- Contacto permanente con equipos en terreno, de acuerdo con los POA
- Acompañamiento en comunicaciones en tareas de EOD
- Contacto y actualización regular con los actores de evacuaciones médicas
- Punto de contacto para evacuación médica de acuerdo con POA

1-2-2. Registro de Información

- Registro diario en bitácora de comunicación con equipos
- Registros de operaciones de EOD.
- Registro diverso de los equipos (progreso, survey123/CTO, EORE)
- Recepción de Anexos de Reporte Diario
- Digitalización de datos

1-2-2. Informes

- Compilación de datos de intervenciones en terreno
- Apoyo a los jefes de proyecto para elaboración de informes operacionales y del proyecto en general.
- Apoyo en la comparación de datos con GI/MEAL

3 Responsabilidad 1-3 Supervisar el contexto de seguridad

- Identifica a las personas clave para recabar información relativa al acceso y la seguridad en las zonas de intervención.
- Supervisa diariamente los incidentes de seguridad e informa al HASS
- Registra eventos relacionados con conflicto armado, seguridad, desastres naturales de origen natural o antrópico y demás amenazas que puedan afectar las operaciones de HI por medio de información secundaria.
- Supervisa los incidentes de seguridad externos y colabora en los análisis.

4 Responsabilidad 1-4: Misiones adicionales que se definirán en función de las necesidades del programa y revisión del HASS

- Se asegura que el área logística gestione elementos de seguridad (HI, kit de emergencia, medios de comunicación, extintores, equipamiento de vehículos, etc.).
- Ayuda a gestionar la seguridad de los locales y el personal.
- Ayuda en la notificación y gestión de incidentes de seguridad.
- Ayuda junto con Logística en la asignación y entrega de teléfonos satelitales, teléfonos móviles y tarjetas SIM de acuerdo con los procedimientos logísticos del programa.

HABILIDADES

Competencias profesionales - Acceso humanitario y seguridad

	Conoce	Practica	Competente	Experto
Análisis del contexto de seguridad		X		
Análisis de los riesgos de seguridad	X			
Redacción de documentos y herramientas de referencia HAS	X			
Elaboración de la estrategia de acceso	X			
Gestión de incidentes/crisis de seguridad	X			
Creación de capacidades HAS	X			

Competencias compartidas

	Conoce	Practica	Competente	Experto
Seguridad	X			
Análisis del contexto y de la interacción entre los agentes en relación con la estrategia de los socios del programa - Global gestión de programas	X			

Competencias intersectoriales

	Conoce	Practica	Competente	Experto
Gestión del estrés		X		
Capacidad de análisis y síntesis		X		
Marcos y referencias	X			
Herramientas informáticas (paquete office, plataformas de rastreo, programas de georreferenciación)			X	

Necesario para el puesto

Cualificaciones:

- Certificado en logística, seguridad o gestión de flotas (o cualquier otro campo pertinente para el puesto).
- Idealmente formados en acceso humanitario y gestión de la seguridad.
- Buen manejo de ofimática y de bases de datos (Survey CTO y bases de datos de seguridad)

Experiencia :

- Experiencia en acción humanitaria - ONG
- Experiencia en logística, gestor de flotas o un puesto con responsabilidades de seguridad (o transferibles).

SEDE DEL SERVICIO Y HORARIO DE TRABAJO

El/la oficial de seguimiento deberá estar basado en la zona de intervención de HI con oficina en Samaniego, Nariño.

Este puesto requiere disponibilidad y flexibilidad por parte de la persona seleccionada ya que en caso de emergencia o crisis podría ser necesario trabajar fuera de los horarios habituales de trabajo. También, como parte de un equipo, la persona seleccionada podrá ser solicitada en tareas no establecidas en su perfil de puesto pero que son consideradas necesarias, según definición del HASS.

Principales interlocutores internos

- Supervisor nacional de seguridad y acceso humanitario - HASS
- Enlaces comunitarios
- Jefes de proyecto
- Gestión de información desminado (MEAL)

Cláusula de confidencialidad:

Como el puesto de oficial de seguimiento está involucrado en temas delicados sobre seguridad, la persona debe respetar lo previsto en el contrato en relación con máxima confidencialidad, sea con la gente, dentro o fuera de la oficina HI o con autoridades. El incumplimiento de esta cláusula llevará a sanciones disciplinarias definidas en el reglamento país.

Responsable jerárquico: Supervisor de Seguridad y Acceso Humanitario

CONDICIONES_

Tipo de contrato: Obra labor

N° de vacantes: 1

Fecha de Inicio de labores: 14 de abril de 2025

Salario: Confidencial de acuerdo con los rangos salariales establecidos para dicha posición.

Como postular:

Las personas interesadas en postularse para este cargo deberán enviar su HV al correo convocatoria-narino@colombia.hi.org Indicando en el Asunto: Tracking officer / oficial de seguimiento

Fecha máxima de postulación: 5 de abril de 2025

Nota Importante:

“Todas las aplicaciones laborales serán tratadas con la más estricta confidencialidad y deberán cumplir las políticas de (Discapacidad, género y edad; PEASS, lucha contra el fraude y corrupción, protección de la infancia y código de conducta). HI al ser una organización que promueve la inclusión laboral de las personas con discapacidad, alienta a este grupo de personas a aplicar para esta posición. Si desea solicitar ajustes razonables durante el proceso de solicitud, envíe un correo electrónico al correo convocatoria-colombia@colombia.hi.org indicando en el cuerpo del correo a nuestro equipo de selección para proporcionar ajustes razonables a la candidatura. Solo las personas seleccionadas para entrevista serán contactadas”.

Solo las personas seleccionadas para entrevista serán contactadas.