

OFICIAL NACIONAL DE CALIDAD

Quiénes somos

Humanity & Inclusion (HI) / Federation Handicap International, es una organización de ayuda y desarrollo independiente e imparcial, sin afiliaciones religiosas ni políticas, que opera en situaciones de pobreza y exclusión, conflictos y desastres. Trabajamos junto a las personas con discapacidad y a las personas vulnerables para ayudar a satisfacer sus necesidades esenciales, mejorar sus condiciones de vida y promover el respeto de su dignidad y sus derechos fundamentales. Indignados por la injusticia a la que se enfrentan las personas con discapacidad y las poblaciones vulnerables, aspiramos a un mundo de solidaridad e inclusión, enriquecido por nuestras diferencias, donde todos podamos vivir con dignidad. Desde su creación en 1982, HI ha puesto en marcha programas de desarrollo en más de 59 países e interviene en numerosas situaciones de emergencia.

HI vela por la autonomía y la integración de las personas con discapacidad promoviendo el mejoramiento de sus condiciones de vida, el respeto por su dignidad, sus derechos fundamentales y su independencia.

Conjuntamente a la amplia experiencia técnica de más de 30 años adquirida en el desminado humanitario y la rehabilitación de víctimas de accidentes de minas antipersonal, HI posee una valiosa práctica y conocimiento en la rehabilitación física, la inserción social de las personas con discapacidad, la prevención de accidentes de tránsito, la defensa y protección de Derechos Humanos y la atención a personas afectadas por desastres naturales.

HI tiene presencia en Colombia desde 1998 y su trabajo se basa actualmente en tres pilares estratégicos: 1) Mejorar el acceso a servicios de salud y rehabilitación; 2) Crear capacidad de resiliencia y entornos protectores; 3) Promover medios de vida sostenibles. Nuestras acciones incluyen: A) procesos de incidencia y participación de víctimas y personas con discapacidad en donde se desarrolla actividades de salud mental, rehabilitación e inclusión socio-económica (proyectos productivos); B) una acción integral contra las minas, incluida la asistencia a las víctimas, la liberación de tierras de artefactos explosivos por medio de desminado humanitario y la educación al riesgo de minas; C) Protección de personas vulnerables en zonas afectadas por el conflicto, especialmente mujeres y niñas; 4) Servicios de salud (salud mental y de rehabilitación) para personas migrantes venezolanas y colombianos retornados, excluidos del sistema de salud. 5. Apoyo a la gestión inclusiva de riesgos de desastres naturales. Todo esto, desde un enfoque de acción humanitaria inclusiva y de reducción de la violencia armada.

HI interviene de manera directa e indirecta en nueve departamentos (Antioquia, Atlántico, Cauca, Chocó, Caquetá, La Guajira, Meta, Nariño y Tolima) y en el Distrito Capital de Bogotá.

En el continente, HI está presente en Bolivia, Colombia, Cuba, Ecuador, Haití, Perú y Venezuela implementado proyectos a nivel nacional y regional. Como parte de nuestra estrategia estamos analizando realizar operaciones también en Centro América (Costa Rica, El Salvador, Guatemala,

Honduras, Panamá). Los proyectos implementados por HI o a través de sus socios en América Latina se organizan en tres ejes: (i) salud (salud mental y apoyo psico social, rehabilitación, salud y derechos sexuales y reproductivos, protección contra la violencia de género), (ii) protección (protección contra las violencias, gestión inclusiva de riesgos, desminado humanitario y acción integral contra las minas, educación al riesgo de minas, asistencia a víctimas, transformación de conflicto); (iii) educación inclusiva y medios de vidas sustentables (educación inclusiva, inclusión económica y financiera).

Misiones / Responsabilidades

Misión General:

Realizar acciones de Aseguramiento y Control de Calidad con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el sistema de gestión de calidad de desminado humanitario principalmente de Estudios No Técnicos, cuando sea requerido al proceso de despeje, ET y EOD monitoreando el desempeño de los procesos y de los equipos para identificar el grado de conformidad de la operación. Garantizar que tanto las operaciones del proceso de DH como los documentos resultantes cumplan con los requisitos establecidos en los POA de HI y los Estándares Nacionales AICMA (NTC). Cumplir con las funciones y tareas que le sean delegadas por el Gerente de Calidad dentro de los objetivos del Proyecto de Desminado Humanitario de HI Colombia.

Responsabilidades

1. Realizar Control y aseguramiento de la calidad interna CCI/ACI

Misión: Asegurar la calidad de los productos generados en el Desminado Humanitario, Identificar y corregir no conformidades e identificar oportunidades de mejora a través de controles regulares a los equipos de Estudio No Técnico ENT en operaciones de HI.

- Realizar Aseguramiento y Control de Calidad de toda la Operación de ENT (personas, procesos y equipos) a través de verificación en escritorio y visitas a terreno, con el fin de garantizar que se está cumpliendo con los requisitos de los procedimientos operacionales aprobados y los de Estándares Nacionales AICMA. Cuando sea requerido, verificar al proceso de despeje, ET y EOD.
- Monitorear el cumplimiento del Plan de Operaciones.
- Verificar los reportes de ENT, reportes de APS/APC actas de enlace, plan de operaciones, actas de autoridad local y demás documentos del DH antes del envío a través del sistema periférico y asegurar su calidad.
- Revisar los Reportes de Progreso de acuerdo con la frecuencia definida.
- Realizar seguimiento al desempeño de los equipos de ENT según los requisitos de los Estándares Nacionales AICMA.
- Realizar visitas de ACI/CCI a los equipos de ENT en terreno, de acuerdo con el programa de monitoreo o de su desempeño frente a los hallazgos identificados y dejar las evidencias correspondientes.
- Garantizar la verificación en terreno de las APS/APC, áreas canceladas, de acuerdo con las necesidades, con el fin de verificar que cumplen los requisitos de los Estándares Nacionales - AICMA y POA de HI.
- Realizar AC/CC a entrenamientos y proponer aspectos a incluir y/o corregir en reentrenamiento.
- Apoyar el proceso de reclutamiento de personal de Estudio No Técnico para validar sus competencias, cuando se requiera.

2. Verificar la Conformidad con los Estándares Nacionales AICMA (NTC) y procedimientos operacionales aprobados de HI

Misión: Contribuir en la aplicación efectiva y conforme de los POA de HI para impedir la ocurrencia de no conformidades y promover la eficiencia operacional.

- Asegurar que se establecen, implementan, mantienen y mejoran los procesos del Sistema de Gestión de Calidad de desminado Humanitario.
- Asesorar al personal de la organización para la efectiva implementación del Sistema de Gestión de Calidad de Desminado Humanitario.
- Informar a su jefe inmediato, Gerente de Operaciones, Gerente Técnico de Terreno y/o Jefes de Proyecto y liderazgo operacional, según aplique, del desempeño del sistema de gestión de calidad y de cualquier necesidad de mejora.
- Verificar el cumplimiento de los requisitos definidos en el SGC de HI con el fin de identificar el estado de conformidad, no conformidad, observaciones, recomendaciones u oportunidades de mejora a las operaciones de liberación de tierras en los proyectos desarrollados por Humanity & Inclusion, realizar el reporte de No Conformidades (NCC/NCNC), realizar seguimiento de la corrección, asimismo a la eficacia de los Planes de acción Correctivos o de mejora.
- Realizar análisis del comportamiento de las NC y presentar recomendaciones o lecciones aprendidas.
- Mantenerse actualizado con los requisitos de las Estándares Nacionales AICMA de acción integral contra minas antipersonal con el fin de asegurar su cumplimiento.
- Proponer Enmiendas o cambios de versión a los POAs del SGC teniendo en cuenta los requisitos de los Estándares Nacionales AICMA y aspectos para mejorar calidad y seguridad del DH.
- Proponer oportunidades de mejora a los procedimientos y protocolos de HI.
- Realizar evaluaciones al personal de los entrenamientos de DH para aumento de la capacidad operacional, dejando las evidencias, planes, reportes e informe del proceso de evaluación.

3. Actuar como Enlace y Representación

Misión: Representar y servir de enlace a HI en espacios externos de AICMA, en coordinación y apoyo con el Gerente de Calidad de Desminado o bajo requerimiento del Director de Programa. Asistir a reuniones externas, en representación del proyecto de desminado humanitario de HI según lo indique el Gerente de Calidad.

- Asistir a reuniones con autoridades locales/nacionales, en representación del proyecto de desminado de HI según lo indique el Gerente de Calidad.
- Asistir a capacitaciones según sea indicado por el Gerente de Calidad.
- Efectuar las funciones y tareas que le sean delegadas por el Gerente de Calidad.

4. Preparación y respuesta ante emergencias

Contribuye a las acciones de preparación para emergencias del programa y, durante una respuesta de emergencia, adapta sus prácticas de trabajo para ayudar a facilitar una respuesta humanitaria eficaz por parte de HI.

- Demas funciones que le sean asignadas por su jefe inmediato que no sean incompatibles con su cargo y que no vayan en detrimento de sus demás funciones y condiciones de trabajo.

Conocimiento y Experiencia deseada

PERFIL SOLICITADO	COMPETENCIAS TRANSVERSALES	COMPETENCIAS PERSONALES
• Profesional o estudios técnicos o tecnológicos. • Con acreditaciones de Jefe de equipo de ENT, Supervisor de TDM y EOD 2. • Mínimo de tres (3) años de experiencia en Desminado Humanitario. • Deseado: Experiencia en Gestión de Calidad en Desminado Humanitario A. <u>Conocimiento</u> • Deseado: Auditorías internas de calidad o gestión de calidad • Deseado: Conocimiento en el manejo de ArcGIS B. <u>Idiomas</u> • Español • Conocimiento de inglés serán valoradas positivamente	• Sensibilidad hacia el trabajo humanitario • Adaptación al cambio y resiliencia • Agilidad e innovación • Marcos y referencias procedimentales • Ofimática y herramientas colaborativas • Gestión de estrés • Colaborar en una organización global • Gestión ética • Monitoreo, preparación y respuesta ante emergencias • Seguridad en los sistemas de información	• Atención al detalle • Planificación, organización, análisis • Capacidad crítica • Orientación a resultados • Integridad, análisis e implementación • Trabajo en equipo • Comunicación • Gestión del • Gestión del Conocimiento y Aprendizaje • Liderazgo y Autogestión

CONDICIONES

Tipo de contrato: Obra o labor

Nº de vacantes: 1

Ubicación: Nacional con viajes frecuentes donde opera el proyecto.

Fecha de Inicio de labores: Inmediato

Salario: Confidencial de acuerdo con los rangos salariales establecidos para dicha posición.

Como postular:

Las personas interesadas en postularse para este cargo deberán enviar su HV al correo convocatoria-colombia@colombia.hi.org Indicando en el Asunto: **(OFICIAL NACIONAL DE CALIDAD)**

Fecha máxima de postulación: 19 de Octubre de 2025.

Nota Importante:

“Todas las aplicaciones laborales serán tratadas con la más estricta confidencialidad y deberán cumplir las políticas de (Discapacidad, género y edad; PEASS, lucha contra el fraude y corrupción, protección de la infancia y código de conducta). HI al ser una organización que promueve la inclusión laboral de

las personas con discapacidad, alienta a este grupo de personas a aplicar para esta posición. Si desea solicitar ajustes razonables durante el proceso de solicitud, envíe un correo electrónico al correo convocatoria-colombia@colombia.hi.org indicando en el cuerpo del correo a nuestro equipo de selección para proporcionar ajustes razonables a la candidatura. Solo las personas seleccionadas para entrevista serán contactadas”.

Solo las personas seleccionadas para entrevista serán contactadas.