



TÉRMINOS DE REFERENCIA

Acuerdo Marco para la provisión de servicios de seguros médicos para colaboradores de Humanity & Inclusion – Honduras

1. Información general

Acerca de Humanity & Inclusion (HI).

Humanity & Inclusion (en adelante HI) es una organización no gubernamental reconocida en más de 60 países por su trayectoria en la prevención de la discapacidad y en proporcionar apoyo y respaldo a las personas que se encuentran en dicha condición. HI vela por la autonomía y la integración de las personas con discapacidad promoviendo el mejoramiento de sus condiciones de vida, el respeto por su dignidad, sus derechos fundamentales y su independencia. Conjuntamente a la amplia experiencia técnica de más de 30 años adquirida en el desminado humanitario y la rehabilitación de víctimas de accidentes de minas antipersonal, HI posee una valiosa práctica y conocimiento en la rehabilitación física, la inserción social de las personas con discapacidad, la prevención de accidentes de tránsito, la defensa y protección de Derechos Humanos y la atención a personas afectadas por desastres naturales.

HI tiene presencia en América Latina desde 1998 y su trabajo se basa actualmente en tres pilares estratégicos: 1) Mejorar el acceso a servicios de salud y rehabilitación; 2) Crear capacidad de resiliencia y entornos protectores; 3) Promover medios de vida sostenibles. Nuestras acciones incluyen: A) procesos de incidencia y participación de víctimas y personas con discapacidad en donde se desarrolla actividades de salud mental, rehabilitación e inclusión socio-económica (proyectos productivos); B) una acción integral contra las minas, incluida la asistencia a las víctimas, la liberación de tierras de artefactos explosivos por medio de desminado humanitario y la educación al riesgo de minas; C) Protección de personas vulnerables en zonas afectadas por el conflicto, especialmente mujeres y niñas; 4) Servicios de salud (salud mental y de rehabilitación) para personas migrantes venezolanas y colombianos retornados, excluidos del sistema de salud. 5. Apoyo a la gestión inclusiva de riesgos de desastres naturales. Todo esto, desde un enfoque de acción humanitaria inclusiva y de reducción de la violencia armada.

HI interviene de manera directa e indirecta siete países en la Región: Colombia, Venezuela, Honduras, Perú, Cuba, Ecuador y Bolivia.



2. Contexto

El sistema público de salud presenta limitaciones que afectan a nuestros colaboradores y sus familias. HI busca contratar un seguro médico colectivo integral, que brinde acceso a servicios de calidad con una red amplia y eficiente.

Actualmente HI Honduras cuenta con:

- 8 colaboradores y sus familias con cobertura activa.
-

3. Objetivo general

Contratar la provisión de un seguro médico colectivo, más la asesoría técnica correspondiente, para colaboradores, sus familias, garantizando atención integral, calidad y acceso oportuno.

4. Coberturas mínimas requeridas

- Cobertura anual por asegurado: USD 80.000–100.000.
- Cobertura ambulatoria y hospitalaria: 100% en red, 80% fuera de red.
- Cobertura maternidad: mínimo USD 5.000/evento.
- Cobertura integral desde el primer día para enfermedades preexistentes, congénitas y condiciones de discapacidad, conforme leyes vigentes.
- Deducible anual bajo: máximo 20% del ingreso básico unificado.
- Terapia intensiva incluida sin sublímite.
- Medicamentos en red de farmacias nacional con copago máximo del 20%.
- Cobertura Dental: Urgencias y procedimientos en general
- Cobertura de Salud Ocular: Plan Oftalmológico



- Servicios incluidos:
 - Médico a domicilio
 - Ambulancia terrestre
 - Video consulta 24/7
 - Atención telefónica 24/7
 - Especialidades inmediatas: Medicina Interna, Ginecología, Oftalmología, Urología, Gastroenterología y cualquier otra requerida.
 - Laboratorios e imagenología (de red y externos).
 - Terapias físicas, respiratorias, ocupacionales y de rehabilitación
 - Traslados a clínicas de primer nivel
 - Cobertura de emergencias fuera del país (opcional)
 - Red médica: cobertura Nacional.
 - Edad cubierta: de 0 a 70 años.
-

5. Duración del contrato

- Contrato marco inicial de 1 año, renovable hasta 2 años adicionales (máximo 3 años; luego, nueva licitación).
 - Precios fijos por año contractual; ajuste anual permitido solo en función del Índice de Precios al Consumidor (IPC) —*IPC = índice oficial que mide variaciones en el nivel general de precios al consumidor en Honduras*, y el indicador de siniestralidad (propio de estos servicios, demostrado a la Organización).
-



6. Obligaciones del proveedor

- Asesoría técnica permanente a HI Honduras
- Actualización mensual de movimientos (altas/bajas).
- Reportes mensuales sobre utilización, red médica actualizada y estados de cuenta.
- Capacitaciones anuales al personal.
- Disponibilidad de plataforma online y App móvil para autogestión.
- SLA: máximo 24 horas hábiles para emisión de cartas aval, y 72 horas para reembolsos.

7. Políticas y códigos institucionales de cumplimiento obligatorio

El momento de la firma del contrato, a el proveedor deberá conocer y ejecutar íntegramente las siguientes políticas y códigos de HI:

- PI 01: Política de Protección de la Infancia (2019)
 - PI 02: Política en Discapacidad, Género y Edad (2018)
 - PI 03: Protección de beneficiarios contra la explotación, abuso y acoso sexuales (2011)
 - PI 04: Política y dispositivo de prevención y lucha contra la corrupción (2012)
 - PI 05: Seguridad (2018)
 - D01: Código de Conducta (2018).
-



8. Requisitos del contratista

- Persona jurídica legalmente constituida en Honduras.
 - Experiencia mínima de 5 años en seguros médicos colectivos.
 - Código de corredor vigente.
 - Experiencia con ONGs / cooperación internacional (deseable).
 - Infraestructura tecnológica segura.
 - Flexibilidad y capacidad de adaptación.
-

9. Criterios de evaluación de propuestas

Criterio	Peso (%)
Cobertura técnica y condiciones	40%
Calidad/red médica	20%
Experiencia con ONG/cooperación	10%
Precio	20%
SLA, canales y soporte	10%

10. Forma y plazo de presentación

- Envío de propuestas al correo electrónico:
- Fecha límite: **Octubre 20 de 2025**
- Asunto del correo: “Propuesta Seguro Médico HI Honduras”.