

GERENTE DE GESTIÓN DE CALIDAD DE DESMINADO

Quiénes somos

Humanity & Inclusion (HI) / Federation Handicap International, es una organización de ayuda y desarrollo independiente e imparcial, sin afiliaciones religiosas ni políticas, que opera en situaciones de pobreza y exclusión, conflictos y desastres. Trabajamos junto a las personas con discapacidad y a las personas vulnerables para ayudar a satisfacer sus necesidades esenciales, mejorar sus condiciones de vida y promover el respeto de su dignidad y sus derechos fundamentales. Indignados por la injusticia a la que se enfrentan las personas con discapacidad y las poblaciones vulnerables, aspiramos a un mundo de solidaridad e inclusión, enriquecido por nuestras diferencias, donde todos podamos vivir con dignidad. Desde su creación en 1982, HI ha puesto en marcha programas de desarrollo en más de 59 países e interviene en numerosas situaciones de emergencia.

HI vela por la autonomía y la integración de las personas con discapacidad promoviendo el mejoramiento de sus condiciones de vida, el respeto por su dignidad, sus derechos fundamentales y su independencia.

Conjuntamente a la amplia experiencia técnica de más de 30 años adquirida en el desminado humanitario y la rehabilitación de víctimas de accidentes de minas antipersonal, HI posee una valiosa práctica y conocimiento en la rehabilitación física, la inserción social de las personas con discapacidad, la prevención de accidentes de tránsito, la defensa y protección de Derechos Humanos y la atención a personas afectadas por desastres naturales.

HI tiene presencia en Colombia desde 1998 y su trabajo se basa actualmente en tres pilares estratégicos: 1) Mejorar el acceso a servicios de salud y rehabilitación; 2) Crear capacidad de resiliencia y entornos protectores; 3) Promover medios de vida sostenibles. Nuestras acciones incluyen: A) procesos de incidencia y participación de víctimas y personas con discapacidad en donde se desarrolla actividades de salud mental, rehabilitación e inclusión socio-económica (proyectos productivos); B) una acción integral contra las minas, incluida la asistencia a las víctimas, la liberación de tierras de artefactos explosivos por medio de desminado humanitario y la educación al riesgo de minas; C) Protección de personas vulnerables en zonas afectadas por el conflicto, especialmente mujeres y niñas; 4) Servicios de salud (salud mental y de rehabilitación) para personas migrantes venezolanas y colombianos retornados, excluidos del sistema de salud. 5. Apoyo a la gestión inclusiva de riesgos de desastres naturales. Todo esto, desde un enfoque de acción humanitaria inclusiva y de reducción de la violencia armada.

HI interviene de manera directa e indirecta en nueve departamentos (Antioquia, Atlántico, Cauca, Chocó, Caquetá, La Guajira, Meta, Nariño y Tolima) y en el Distrito Capital de Bogotá.

En el continente, HI está presente en Bolivia, Colombia, Cuba, Ecuador, Haití, Perú y Venezuela implementado proyectos a nivel nacional y regional. Como parte de nuestra estrategia estamos analizando realizar operaciones también en Centro América (Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá). Los proyectos implementados por HI o a través de sus socios en América Latina se organizan en tres ejes: (i) salud (salud mental y apoyo psico social, rehabilitación, salud y derechos sexuales y reproductivos, protección contra la violencia de género), (ii) protección (protección contra las violencias, gestión inclusiva de riesgos, desminado humanitario y acción integral contra las minas,

educación al riesgo de minas, asistencia a víctimas, transformación de conflicto); (iii) educación inclusiva y medios de vidas sustentables (educación inclusiva, inclusión económica y financiera).

Misiones / Responsabilidades

Objetivo general de la función

Como Gerente de Gestión de Calidad De Desminado, su objetivo principal será de ser el garante de la aplicación del sistema de calidad, mediante el diseño / mejora de su sistema de gestión de calidad para cumplir y equilibrar los estándares internacionales de acción contra minas, las normas técnicas colombianas, y los procedimientos operacionales aprobados y los lineamientos de HI, desde una perspectiva integral de la acción humanitaria contra minas.

El objetivo general de la gestión de la calidad en la acción contra las minas es proporcionar confianza (al beneficiario, a la autoridad nacional de la acción contra las minas, a la organización de la acción contra las minas, al donante y a otras partes interesadas) de que se han cumplido o superado los requisitos de calidad y de que los productos y servicios de la acción contra las minas producidos y/o entregados por HI, son "aptos para el propósito".

Principales interlocutores:

Gerente de la Unidad Técnica
Gerente de Operaciones
Jefe de proyecto Senior (SPM)
Jefes de proyecto Desminado
Oficiales Nacionales de Desminado Humanitario (DH) de HI
Oficiales Nacionales de Calidad para el DH de HI
Gerentes Técnicos de Terreno / Technical Field Manager (TFM)
Oficiales de Gestión de Información y sector MEAL HI
Especialista Global de Liberación de Tierras / EOD de HI
Componente Externo de Monitoreo – Organización de Estados Americanos (OEA)
Sector de Operaciones & Calidad – Dirección Descontamina Colombia

Misiones Específicas & Responsabilidades

1. Desarrollo de Procedimientos Operacionales Aprobados / lineamientos e innovación.

- Liderar el desarrollo y la actualización / mejora / enmiendas de los POA 's, las directrices técnicas y los productos internos no capturados en los POA 's.
- Garantizar que los POA de HI estén articulados entre ellos y con las NTC-AICMA y entre
- Estudiar y proponer procedimientos innovadores para asegurar una mayor calidad y eficiencia operativa, como las reuniones de revisión de los hallazgos de ENT

2. Aseguramiento de calidad / cumplimiento de los POAs.

- Diseñar, socializar e implementar un Sistema de Control y Aseguramiento de Calidad para el Desminado Humanitario de HI, donde cada colaborador tenga claro su role, responsabilidad, formatos y regularidad de acciones
- Ajustar y garantizar que el POA de Gestión de Calidad de HI esté alineado con el Sistema de CC/AC interno
- Analizar los POA 's y el cumplimiento de procedimientos internos y la eficiencia en todas las operaciones.
- Entregar recomendaciones al programa de desminado para mejorar el cumplimiento y la implementación armonizada de los POAs, estándares nacionales y estándares de HI, incluso

en relación con los enfoques, planes, equipos, herramientas y suministros de desminado (adquisición / uso / mantenimiento / almacenamiento).

- Responsable por la calidad de todos productos entregados oficialmente por HI a la autoridad nacional.

3. Control de calidad

- Planear y llevar a cabo controles de calidad internos, que incluyen inspecciones periódicas de las operaciones en campo, que incluyen pero no se limitan a:
- Inspecciones y evaluaciones de los sitios intervenidos
- Revisando de los informes enviados a la Autoridad Nacional de Acción contra Minas.
- Proporcionar recomendaciones para las acciones correctivas inmediatas y liderar la elaboración de planes de acción correctiva cuando sea necesario en coordinación con el Jefe de Operaciones.

4. Capacitación del personal en EOD

- Apoyar el desarrollo de capacidades del personal en EOD, incluida la acreditación, y en la implementación y cumplimiento de los POAs y los estándares de HI.
- Diseñar herramientas de capacitación y realización de sesiones de capacitación sobre temas relacionados con EOD.
- Asegurar la calidad de los programas de capacitación presentados para propósitos de acreditación del personal.

5. Gestión del conocimiento y aprendizaje.

- Mantener el archivo de los POAs y otros procedimientos internos y su desarrollo, así como otros documentos de control de calidad y control.
- Llevar a cabo revisiones de incidentes / accidentes y no conformidades, en asistencia del SPM para tomar las decisiones apropiadas.
- Contribuya a la Sitrep mensual a la sede y a los informes a los donantes cuando sea necesario.

6. Desarrollo de la organización y su estrategia.

- Participar en las reuniones de la alta dirección cuando sea necesario.

7. Gestión del Equipo de Calidad de DH de HI Colombia

- Gestión del equipo formado por Oficiales Nacionales de Calidad para el DH
- Diseñar, socializar e implementar un Sistema de Rendición de Cuentas en Calidad con el equipo bajo su gestión
- Proponer medidas preventivas y/o correctivas y de reentrenamiento, basado en evidencias de hallazgos de Calidad
- Acompañamiento y liderazgo de su equipo en los procesos de Entrenamiento

8. Representación y relaciones externas.

- Dirigir la participación de HI en reuniones técnicas sobre los POAs con la Autoridad Nacional de la Acción contra Minas y el Organismo de Monitoreo Externo.
- Proporcionar aportes técnicos sobre las solicitudes de actores externos
- Note que este perfil de puesto debe permanecer alterable, responder a tareas adicionales o cambios como identificado por el jefe jerárquico.

9. Lineamientos POA 's.

- Cumplir con los requisitos de estructura funcional de HI establecida en el ANEXO C_NTC6482_Estructura Mínima de la ODH para conformar el equipo gerencial.
- Velar por la documentación, implementación, mantenimiento y mejora del SGC de DH de HI.
- Gestionar el equipo de Control y Aseguramiento de Calidad interno de HI, pero externo a la ejecución operacional. De este modo, sus responsabilidades en gestión de calidad de

actividades y temas generales del desminado humanitario (ENT, ERM, Despeje, EOD, gestión ambiental, Gestión de Calidad, apoyo médico, comunicaciones) serán repartidas por delegación, a diferentes puestos del equipo de Operaciones y Calidad.

- Evaluar junto a el equipo de operaciones la pertinencia y adecuación de los procedimientos aprobados, asegurando que se encuentran consistentes respecto a los Estándares Nacionales AICMA vigentes.
- Al evidenciar una No Conformidad Crítica debería suspender las actividades en el área y de manera inmediata informar a la Dirección del Programa para que se informe a Autoridad Nacional y al CEM máximo en las 24 horas siguientes. Dependiendo del nivel de riesgo físico evidenciado en dicha eventualidad, el Gerente de Calidad decide la acción, verificando los requisitos de los Estándares Nacionales - AICMA.
- Realizar monitoreos internos al SGC con el fin de asegurar la conformidad del sistema e identificar no conformidades, oportunidades de mejora o recomendaciones frente a los Estándares Nacionales - AICMA y los POAs de HI, verificar la toma de acciones y su eficacia por parte de los responsables de la operación frente a los hallazgos reportados.
- Crear y garantizar la implementación y divulgación de procedimientos y listas de chequeo de monitoreo interno para las operaciones y actividades de HI en terreno.
- Liderar encuentros periódicos para análisis de No Conformidades, retroalimentar acerca del comportamiento de los hallazgos, definir, implementar o verificar la implementación con el equipo medidas correctivas o de mejora u otras actividades requeridas en pro de la mejora del SGC y de la calidad de los procesos del desminado humanitario.

10. Preparación y respuesta ante emergencias

- Contribuye a las acciones de preparación para emergencias del programa y, durante una respuesta de emergencia, adapta sus prácticas de trabajo para ayudar a facilitar una respuesta humanitaria eficaz por parte de HI

Demás funciones que le sean asignadas por su jefe inmediato que no sean incompatibles con su cargo y que no vayan en detrimento de sus demás funciones y condiciones de trabajo

Tendrá la asistencia técnica de un especialista global en EOD de HI basado en HQ, que proporcionará recomendaciones y estándares técnicos de HI.

Conocimiento y Experiencia deseada

PERFIL SOLICITADO	COMPETENCIAS TRANSVERSALES	COMPETENCIAS PERSONALES
• Un mínimo de 3 años en implementación de procesos de calidad. • Al menos 5 años de experiencia laboral con el contexto y las normas técnicas de Colombia de la Acción Contra Minas. • EOD 2 con al menos 5 años de experiencia laboral en la planificación, administración, supervisión /control de las	• Seguridad de los sistemas de Información. • Ofimática y herramientas colaborativas. • Colaborar en una organización global. • Monitoreo, preparación y respuesta ante emergencias. • Sensibilidad hacia el trabajo humanitario	• Autonomía y sentido de responsabilidad (centrado en resultados y capacidad de priorización). • Capacidad de resolución de problemas, con empatía, diplomacia y paciencia. • Ser capaz de apoyar el desarrollo de capacidades.

operaciones de inspección y aprobación. • Mínimo de 2 años de experiencia en gestión de equipos y en QA / QC. • Experiencia profesional previa con una ONG	• Compromiso y comportamiento ético • Cooperación y comunicación • Adaptación al cambio y resiliencia • Agilidad e innovación • Sólidas habilidades interpersonales e interculturales. • Demostrar valores éticos y pensamiento críticamente constructivo. • Trabajo con el enfoque de inclusión, en particular de discapacidad	• Capacidad de adaptación y de trabajo bajo condiciones de presión y riesgos. • Predisposición para trabajar en contextos rurales con servicios limitados. • Espíritu de equipo, solidaridad y enfoque de colaboración en su ámbito de responsabilidades. • Sensibilidad cultural, sobre diversidad de género, nacionalidad y edad, así como capacidad de adaptación. • Compromiso con la misión, la visión y los valores de HI.
--	---	--

CONDICIONES

Tipo de contrato: Obra o labor

Duración: Sujeto a la duración de los proyectos

Nº de vacantes: 1

Ubicación: Bogotá D.C. Con viajes frecuentes a las locaciones del proyecto/ bases en terreno (cerca del 25% del tiempo)

Fecha de Inicio de labores: 20 de abril de 2026

Salario: Rango salarial \$5.525.239 a \$6.580.648 COP

Como postular:

Para formalizar su candidatura, le solicitamos realizar su aplicación exclusivamente a través de nuestro **formulario web de selección**, el cual es el único canal habilitado para el registro y seguimiento oficial de este proceso. En caso de presentar algún inconveniente técnico con la plataforma, podrá dirigir su consulta o enviar su hoja de vida al correo convocatoria-colombia@colombia.hi.org , indicando obligatoriamente en el asunto: **GERENTE DE CALIDAD DESMINADO HUMANITARIO**. Tenga en cuenta que cualquier comunicación o ajuste debe realizarse dentro del plazo máximo de postulación establecido, el cual finaliza el 05 de abril de 2026.

Fecha máxima de postulación: 05/04/2026

Nota Importante:

“Todas las aplicaciones laborales serán tratadas con la más estricta confidencialidad y deberán cumplir las políticas de (Discapacidad, género y edad; PEASS, lucha contra el fraude y corrupción, protección de la infancia y código de conducta). HI al ser una organización que promueve la inclusión laboral de las personas con discapacidad, alienta a este grupo de personas a aplicar para esta posición. Si desea solicitar ajustes razonables durante el proceso de solicitud, envíe un correo electrónico al correo convocatoria-colombia@colombia.hi.org indicando en el cuerpo del correo a nuestro equipo de selección para proporcionar ajustes razonables a la candidatura. Solo las personas seleccionadas para entrevista serán contactadas”.

Solo las personas seleccionadas para entrevista serán contactadas.