
TERMINOS DE REFERENCIA

ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE AYUDAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL

1. CONTEXTO

Humanity & Inclusion (HI) es una organización no gubernamental presente en más de 60 países, reconocida por su labor en la mitigación de los factores que derivan en discapacidad y por promover la autonomía de las personas con discapacidad. Su enfoque se centra en garantizar el acceso a la salud, la protección de derechos y la creación de entornos inclusivos que eliminen las barreras para una participación social plena.

HI vela por la integración social y económica de las personas con discapacidad promoviendo el mejoramiento de sus condiciones de vida, el respeto irrestricto por su dignidad y derechos fundamentales. Bajo el paradigma del modelo biopsicosocial, la organización impulsa el modelo de vida independiente, fomentando la autonomía y el empoderamiento necesarios para que cada persona ejerza el control sobre su propio proyecto de vida.

Con una trayectoria de más de 30 años en la Acción Integral contra Minas y la atención a víctimas de artefactos explosivos, HI ha consolidado un modelo experto en rehabilitación física y funcional y gestión de la inclusión social y económica con un enfoque de derechos. Su capacidad técnica se extiende a la reducción de riesgos en seguridad vial, la protección de derechos humanos en contextos de vulnerabilidad y la preparación y respuesta humanitaria inclusiva ante desastres de origen antrópico y natural.

Con presencia ininterrumpida en Colombia desde 1998, HI despliega su mandato a través de una estrategia orientada a la reducción de la violencia armada y la acción humanitaria inclusiva articulada en cuatro ejes programáticos: **Acción Integral contra Minas (AICMA):** Ejecución de operaciones de Desminado Humanitario que integran Estudios No Técnicos (ENT), despeje de áreas peligrosas y Educación en el Riesgo de Artefactos Explosivos (ERAE). **Inclusión Multidimensional y Vida Independiente:** Fortalecimiento de procesos de incidencia y participación ciudadana mediante servicios de rehabilitación funcional, educación inclusiva y rutas de inclusión socioeconómica para víctimas y personas con discapacidad. **Protección y Salud en Contextos de Fragilidad:** Respuesta humanitaria para garantizar el acceso a servicios de salud a población migrante, retornada y comunidades de acogida, con un enfoque de protección especializado en mujeres y niñas afectadas por el conflicto y la violencia de género. **Gestión Inclusiva del Riesgo de Desastres (GIRD):** Fortalecimiento de las capacidades locales para la resiliencia y respuesta ante eventos de origen natural, asegurando que los marcos de gestión no dejen a nadie atrás.

Con un despliegue territorial estratégico, HI mantiene operaciones directas e indirectas en el Distrito Capital de Bogotá y en nueve departamentos clave para la estabilidad regional: la región Caribe (Atlántico, La Guajira y Córdoba), el Pacífico (Chocó, Cauca y Nariño), la zona Andina (Antioquia y Tolima) y los Llanos-Amazonía (Meta y Caquetá).

Este proceso de licitación busca establecer un Acuerdo Marco para asegurar la disponibilidad de ayudas técnicas en zonas críticas como el Distrito Capital, la región Caribe, el Pacífico, la zona Andina y los Llanos-Amazonía.

2. OBJETIVOS Y DESCRIPCION DE LOS BIENES ESPERADOS

Objetivo General del Acuerdo Marco: Facilitar el acceso a ayudas técnicas de alta calidad para personas con discapacidad física, mitigando las barreras a la movilidad para promover la inclusión socioeconómica y la calidad de vida de los usuarios bajo el paradigma de vida independiente.

Objetivos Específicos:

- Suministrar ayudas técnicas funcionales, seguras y adaptadas a las necesidades individuales, tanto antropométricas como del entorno, de los usuarios de los proyectos de rehabilitación de HI.
- Optimizar los procesos de rehabilitación física y social mediante tecnologías de asistencia que faciliten la movilidad e independencia.
- Asegurar la sostenibilidad de la ayuda mediante la capacitación en uso y mantenimiento de los usuarios y personas cuidadoras y un servicio postventa efectivo.
- Impactar en la calidad de vida de los usuarios mediante la provisión de elementos de apoyo que faciliten su inclusión socioeconómica y el ejercicio de sus derechos.

Descripción de los bienes y servicios solicitados

Productos y Especificaciones Técnicas

Se requiere el suministro y distribución de ayudas técnicas que cumplan con estándares de durabilidad y adaptabilidad.

- **Movilidad:** Sillas de ruedas (estándar, activas y para terreno irregular), caminadores, bastones (puntos de apoyo y para limitación visual) y muletas. Se valorarán
- **Posicionamiento y Prevención:** Dispositivos basados en principios de inmersión y envolvimiento, cojines anti-escara de alta tecnología (ej. celdas de aire interconectadas, elastómeros termoplásticos o espumas viscoelásticas de celda abierta con propiedades de gestión de microclima), alta densidad y sistemas de posicionamiento con componentes modulares (laterales, cuñas, soportes pélvicos).

- **Fichas Técnicas:** Todo producto debe incluir dimensiones, peso, materiales, capacidad de carga, posibilidad de ajustes personalizados, y manual de mantenimiento en idioma español.

Para la selección del proveedor se evaluará la calidad y durabilidad de los materiales, el cumplimiento de normas técnicas nacionales e internacionales (ISO, INVIMA, etc.), la adaptabilidad a diferentes contextos geográficos y climáticos, la disponibilidad de tallas pediátricas y adaptaciones específicas para mujeres/niñas y el cumplimiento de la entrega de los dispositivos según “El Flujograma de entrega de ayudas técnicas en HI” anexo a .

Se valorará positivamente que el portafolio (brochure) del oferente incluya ayudas técnicas complementarias no priorizadas en este listado inicial. Estos elementos podrán ser evaluados por el equipo técnico de HI. Para garantizar la transparencia del proceso, estos ítems adicionales no se calificarán dentro de la oferta económica principal, sino como parte del Perfil y Capacidad Técnica.

Las ayudas técnicas deben contar con un embalaje reforzado que garantice la integridad del bien durante el transporte multimodal a zonas de difícil acceso y condiciones de alta humedad.

Servicios Asociados:

- **Asistencia técnica:** Ajustes y personalización según la prescripción técnica de las especialistas de HI.
- **Capacitación básica:** Sesiones básicas para usuarias y cuidadoras sobre el uso y cuidado de la ayuda técnica.
- **Sesiones de transferencia de conocimiento técnico:** dirigidas a socios locales y profesionales de rehabilitación de HI. Estas sesiones deben cubrir: prescripción técnica, ajuste mecánico, mantenimiento preventivo y resolución de fallas comunes de los productos ofertados.
- **Garantía:** Mínimo 12 meses de cobertura técnica, servicios postventa y garantía.

Usuarios y Cobertura Geográfica

- **Población:** El proyecto se dirige a personas con discapacidad, víctimas de artefactos explosivos, población migrante y comunidades de acogida en situación de vulnerabilidad.
- **Zonas prioritarias:** Cauca y Bajo Cauca, Nariño y Córdoba, incluyendo áreas rurales y de difícil acceso.
- **Capacidad de ampliación geográfica:** Si bien se priorizan las zonas mencionadas, se valorará positivamente la capacidad del proveedor para extender la cobertura a otras

áreas de operación actual o futura de HI en Colombia (ej. Meta, Caquetá, Chocó, etc.)
bajo las mismas condiciones del Acuerdo Marco

Indicadores de Gestión

- Tasa de pedidos entregados completos y a tiempo (OTIF) según flujograma de HI (Número de ayudas técnicas solicitadas/entregadas OTIF incluyendo planilla firmada por el usuario con capacitación efectiva certificada).
- Nivel de aceptación técnica (¿El equipo cumple con la prescripción?, % afirmativo)
- Nivel de satisfacción de los usuarios de HI, (¿Recomendaría este dispositivo a otra persona en su condición?, % afirmativo).
- Numero de dispositivos personalizados según prescripción técnica.
- Porcentaje de dispositivos que requirieron re-ajuste tras la entrega
- Número de sesiones de capacitación para socios y profesionales de rehabilitación sobre uso adecuado de las Ayudas Técnicas.
- Tiempo promedio de entrega.

3. PERFIL PROVEEDOR Y CARACTERISTICAS DEL BIEN

- **Tipo de Proveedor:** Personas jurídicas o personas naturales con capacidad legal y administrativa
- **Experiencia:** Mínimo 5 años en el suministro de tecnologías de asistencia para el sector salud o humanitario.
- **Logística:** Capacidad comprobada para la distribución nacional, especialmente para la entrega en zonas rurales y de difícil acceso.
- **Referencias comerciales**
- **Requisitos Legales Obligatorios:**
 - ✓ Registros INVIMA vigentes para cada ayuda técnica que lo requiera según la normatividad.
 - ✓ Certificaciones de calidad (ISO 13485 o equivalentes para dispositivos médicos) y cumplimiento de normas técnicas nacionales e internacionales cuando aplique.
 - ✓ Fichas técnicas detalladas de acuerdo con lo especificado en el numeral 3.1.
 - ✓ Autorización de comercialización cuando corresponda; por medio de carta que demuestre la cadena de comercialización o distribución, debidamente expedida por el fabricante o importador y donde se expresen los rangos de garantía sobre los productos.

4. DURACION, LUGAR DE ENTREGA Y PLAN DE TRABAJO

- **Duración:** Un (1) año (01 de junio 2026 al 30 de mayo 2027), con posibilidad de prórroga por el mismo tiempo de acuerdo al desempeño.
- **Lugar de Entrega:** Las entregas se realizarán en las diversas locaciones de HI en los departamentos mencionados, según demanda.
- **Plan de Trabajo:** La ejecución se activará mediante órdenes de compra recurrentes. El proveedor debe garantizar disponibilidad de stock y disposición para despacho según las disposiciones del acuerdo marco y necesidades de la organización.
- **Stock de emergencia:** El proveedor seleccionado se compromete a mantener un stock mínimo de seguridad de los ítems de mayor rotación (definidos en el Anexo 'Ayudas técnicas Colombia 2026 - Propuesta técnica y económica) para garantizar despachos en un plazo no mayor a 10 días hábiles tras la orden de compra.

5. CONFIDENCIALIDAD

En el marco de este proceso, se requiere la confidencialidad de toda la información y datos proporcionados por la organización Handicap International - HI. Todas las partes involucradas se comprometen a resguardar la integridad y privacidad de la información (especialmente datos sensibles de beneficiarios), asegurando que no será divulgada ni utilizada para fines ajenos a los estipulados en este acuerdo. La protección de los datos es una prioridad y se implementarán las medidas necesarias y normativas para mantener su seguridad.

6. POSTULACIONES

Etapa	Fecha
Apertura y publicación de la licitación o proceso	30 de abril de 2026
Solución de dudas e inquietudes escritas	06 de mayo de 2026 a las 17:00
Fecha y hora máxima de recepción de ofertas	13 de mayo de 2026 a las 23:59
Notificación a proveedores del proceso de selección	28 de Mayo de 2026

Para postular su oferta debe enviar en formato digital:

- Propuesta económica
- Brochure de la empresa
- Documentos legales de la persona natural o Jurídica

- Anexo 1 : ' Solicitud de Cotización - Acuerdo Marco –Ayudas técnicas Colombia 2026' debidamente diligenciado en todas sus columnas y debidamente firmado
- Certificaciones INVIMA y fichas técnicas

Al siguiente correo licitacion@colombia.hi.org , indicar en el asunto del mensaje: **“Acuerdo marco - Ayudas técnicas”**

Cualquier oferta que llegue posteriormente a la fecha y hora de cierre de la convocatoria no será considerada.

PROCESO DE SELECCIÓN DEL PROVEEDOR.

Para garantizar la transparencia y la calidad, las propuestas se evaluarán bajo la siguiente matriz única:

Criterio de evaluación	Porcentaje	Detalle
Experiencia y trayectoria	40%	Experiencia específica en el sector humanitario y referencias comprobables.
Calidad Técnica y Cumplimiento	20%	Especificaciones de los materiales, fichas técnicas, certificaciones de calidad y garantía (mínimo 12 meses).
Oferta económica	30%	Competitividad de precios unitarios, estabilidad de costos durante la vigencia.
Logística y postventa	10%	Tiempos de entrega y capacidad de respuesta para ajustes o reparaciones (servicios postventa) y capacidad de cobertura.

* La inclusión de dispositivos complementarios en el brochure será considerada como un valor agregado dentro del puntaje de Capacidad Técnica y Logística, pero no afectará el análisis comparativo de precios de los ítems priorizados.