

# Diagnósticos Inclusivos

Sistematización de experiencias  
en Colombia, Perú y Paraguay



## VIRÚ

Incorporando el chip de la inclusión

# **Título: Diagnósticos inclusivos. Sistematización de experiencias en Colombia, Perú y Paraguay**

Septiembre 2021

Elaboración: Juanita Jaramillo J.

Revisión: Amélie Teisserenc, HI, Especialista Regional RRD y ACC

Para la preparación de este documento fue clave el aporte del equipo del Proyecto GIRD, comunidades y gobierno local:

Amélie Teisserenc, HI, Especialista Regional RRD y ACC

Héctor Hanashiro, HI, Consultor Regional

Néstor Adrián Rincón, HI, Jefe de Proyecto GIRD Colombia

Maria Cecilia Céspedes, HI, Jefe de Proyecto GIRD Perú

Marizabel Alagón, SCI Perú, Jefe de Proyecto GIRD Virú

Fabiola Guerrero, COOPI Paraguay, Jefe de Proyecto GIRD Paraguay

Milagros Anaya, HI, Oficial de Proyecto GIRD Perú

Marcela Castillo, SCI Perú, Consultora Proyecto GIRD Virú

Paola Ruíz, HI, Profesional de Campo Proyecto GIRD Colombia

Sylvie Dumans, Mano a Mano Perú, Directora

Marion Verdiere, Mano a Mano Perú, Arquitecta

Comunidades de Corinto (Colombia) y Virú (Perú)

COER Regional La Libertad (Perú)

Municipalidad Provincial de Virú (Perú)

Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres de Corinto (Colombia)

Diagramación y pdf accesible: fundacionsamuelpatino@gmail.com

Fotografías: Juan Manuel Vargas, Óscar Chaparro, Víctor Mallqui Luzquiños y Javier Yanayaco para HI / David Ramírez para COOPI / Junnior Sánchez y Douglas Juarez para SCI



La aplicación de diagnósticos inclusivos fue un ejercicio experimental desarrollado por Humanity & Inclusion, Save The Children Perú y COOPI Paraguay durante la implementación del proyecto regional GIRD en Colombia, Perú y Paraguay. La sistematización de esta experiencia recoge la memoria, las reflexiones y los aprendizajes de esta experiencia a partir del diálogo con los equipos implementadores, las comunidades y las instituciones participantes.



Financiado por  
Unión Europea  
Protección Civil y  
Ayuda Humanitaria



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

La implementación de los diagnósticos inclusivos y la sistematización de la experiencia son financiados por la Unión Europea y por la Oficina de Asuntos Humanitarios de USAID. Los puntos de vista y las opiniones expresadas en este documento son únicamente los de los autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni de USAID. La Unión Europea y USAID no pueden ser consideradas responsables de las mismas.

@HI 2021

Humanity & Inclusion

Av. Paseo de la República 5895, Miraflores, Lima, Perú

[www.hi.org](http://www.hi.org)

# Presentación

---

Los diagnósticos son un elemento clave para los proyectos de gestión del riesgo de desastres. Con diferentes técnicas provenientes de las ciencias sociales, se han implementado antes, durante y después de intervenciones en los ámbitos comunitario e institucional. Sin embargo, cuando nos referimos a diagnósticos inclusivos es todavía insuficiente la documentación de experiencias y las herramientas disponibles para comprender los elementos de vulnerabilidad y capacidad diferenciados por los grupos en mayor riesgo.

Con esta perspectiva se implementó el Proyecto GIRD en Colombia, Perú y Paraguay a través de un consorcio liderado por Humanity and Inclusion (HI), Save The Children y COOPI, con financiación de la Unión Europea (Departamento para la Ayuda Humanitaria – ECHO) y de USAID (Oficina de Asistencia Humanitaria – BHA).

Las organizaciones socias apostaron por el desarrollo y validación de herramientas con enfoque de inclusión que permitieran reconocer las necesidades, vulnerabilidades y capacidades de los grupos de mayor riesgo respecto a la preparación y respuesta ante emergencias, a través de su participación directa en los procesos de diagnóstico.

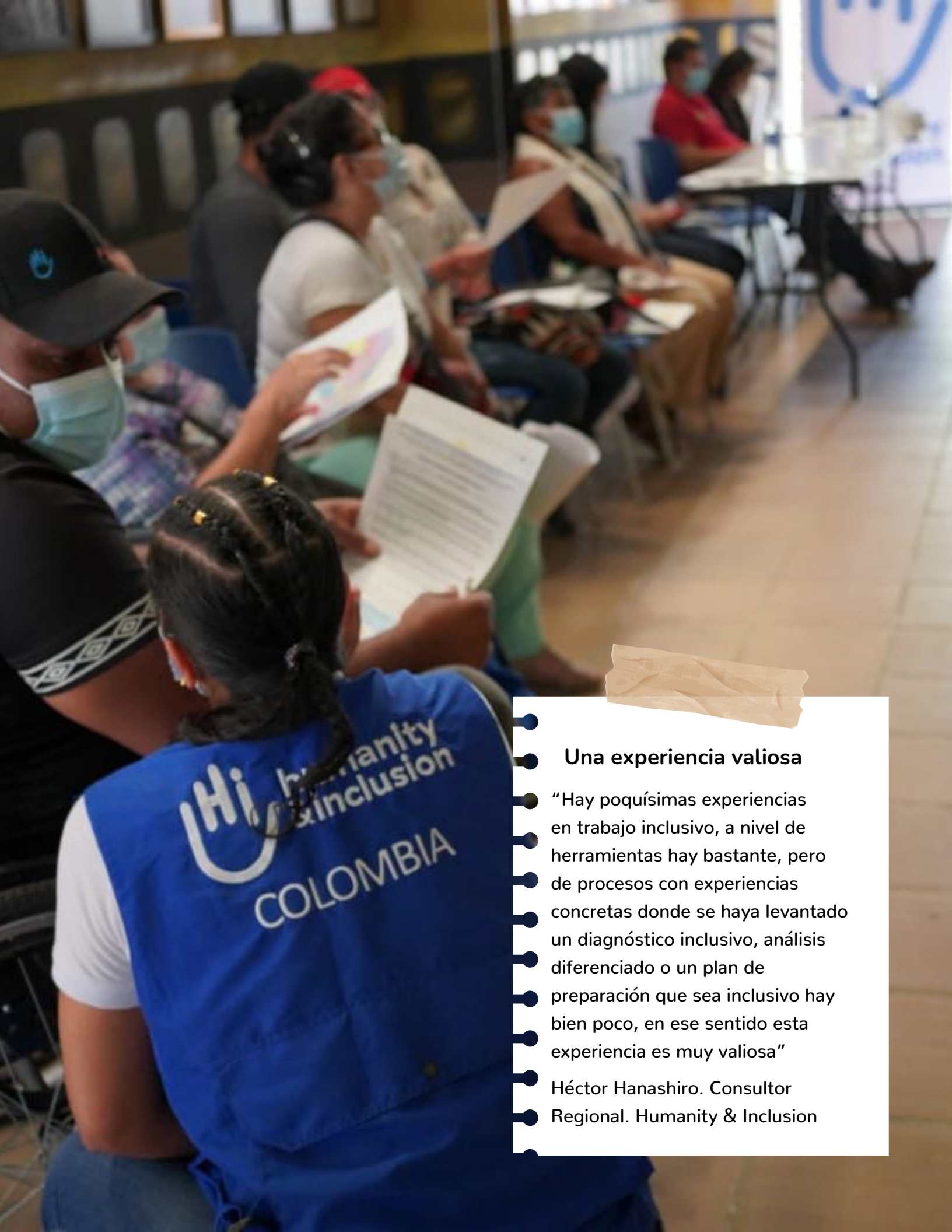


Este documento recoge la experiencia con comunidades periurbanas en zonas de ladera en La Ensenada, Lima (Perú); comunidades indígenas y personas con discapacidad, en riesgo por avenidas torrenciales en Corinto (Colombia), comunidades rurales expuestas a huaycos en Virú (Perú) y familias de personas con discapacidad expuestas a inundaciones y sequías en el Chaco paraguayo (Paraguay).

La diversidad de enfoques y aproximaciones metodológicas ha permitido valiosas reflexiones en torno a la necesidad, el aporte y los retos de la implementación de diagnósticos inclusivos y participativos en estos contextos de alto riesgo o recientemente afectados por desastres.

Como parte de esas reflexiones, nos hemos preguntado ¿Hasta dónde estos diagnósticos han ayudado a fortalecer capacidades, reducir la vulnerabilidad y promover la participación efectiva de los grupos de mayor riesgo en la gestión inclusiva del riesgo de desastres? Deseamos aproximar una respuesta con los relatos que siguen en estas páginas.

Compartimos pues nuestros aprendizajes con el ánimo de acompañar ejercicios de gestión inclusiva del riesgo y seguir construyendo herramientas pertinentes que orienten la acción local con participación de los grupos de mayor riesgo.



### Una experiencia valiosa

“Hay poquísimas experiencias en trabajo inclusivo, a nivel de herramientas hay bastante, pero de procesos con experiencias concretas donde se haya levantado un diagnóstico inclusivo, análisis diferenciado o un plan de preparación que sea inclusivo hay bien poco, en ese sentido esta experiencia es muy valiosa”

Héctor Hanashiro. Consultor Regional. Humanity & Inclusion

## Promover la participación

“Creo que lo más relevante que pueden tener estos diagnósticos inclusivos ha sido promover la participación, muchas veces todavía dormida o todavía no tomada muy en cuenta, de los grupos de mayor riesgo. Entonces aquí lo que hemos logrado con esta metodología de los diagnósticos inclusivos ha sido promover esa participación, enfocarnos en que las personas de los grupos de mayor riesgo den sus opiniones, participen en el proceso porque es un proceso para todos”  
(Marizabel Alagón. Jefe de Proyecto GIRD – Save The Children Perú)

# Síntesis

Save The Children, en coordinación con el gobierno regional de La Libertad y la municipalidad provincial de Virú (Subgerencia de Defensa Civil) implementaron un diagnóstico inclusivo con las comunidades de La Gloria, Zараque, El Niño y Huacapongo, como antesala para incorporar el enfoque de inclusión en los comités comunitarios de gestión del riesgo, conformados en proyectos previos.

La provincia de Virú está expuesta año tras año a los efectos de lluvias torrenciales y huaicos. En 2017, estas comunidades se vieron gravemente afectadas por el Fenómeno El Niño (FEN) Costero que generó daños y pérdidas en viviendas y medios de vida, de los cuales las familias aún no se recuperan. Desde entonces, STC ha acompañado procesos de organización, preparación y respuesta ante emergencias con estas comunidades.

El diagnóstico inclusivo y participativo ha permitido identificar factores diferenciales de vulnerabilidad y potenciar la actuación comunitaria con participación más amplia de los grupos de mayor riesgo.

La experiencia también arrojó aprendizajes para las instituciones del distrito y la provincia de Virú respecto a la necesidad de desagregar la mirada para comprender cómo las personas con discapacidad, los adultos mayores, las mujeres gestantes, las niñas y los niños viven las situaciones de riesgo y por qué es necesaria una atención diferenciada.

Con este diagnóstico inclusivo la comunidad identificó a las personas de mayor riesgo, las barreras que enfrentan, dónde están y cómo incluirlas en la preparación y respuesta ante emergencias. A nivel institucional, este proceso ha permitido transformar algunas prácticas a partir de una mayor conciencia sobre la vulnerabilidad diferenciada de grupos poblacionales y sus necesidades en el contexto de las emergencias y desastres.

# Enfoque

El diagnóstico inclusivo en Virú se utilizó como herramienta de recolección de información de primera mano, de manera participativa, para reconocer la situación de grupos poblacionales respecto a los riesgos de inundación, movimientos en masa (huaicos) y lluvias intensas.

Como proceso, el diagnóstico inclusivo se enmarcó en el fortalecimiento de los comités comunitarios y la formulación de planes comunitarios de gestión inclusiva del riesgo de desastres (GIRD) que posteriormente fueron reconocidos por las instancias de gobierno a nivel provincial y distrital.

La reflexión comunitaria sobre su situación frente al riesgo orientó acciones de mejora en los sistemas de alerta temprana comunitarios (SATC)



## Contexto

El diagnóstico inclusivo se implementó con cuatro comunidades del Distrito de Virú, Provincia de Virú, Región de La Libertad (Perú). La Gloria y Zaraque son comunidades periurbanas cuya economía está centrada en el comercio y el trabajo por temporadas en empresas agroindustriales y de procesamiento de frutas. El Niño y Huacapongo son comunidades rurales dedicadas a la agricultura, especialmente la producción de maíz, palta (aguacate) y frutas.

El territorio de estas comunidades goza de clima templado, con suelos arenosos rodeados por montañas y un rico sistema hidrográfico que favorece el aprovechamiento del agua para la agricultura pero también genera afectaciones graves en época de lluvias (diciembre a marzo). En 2017 y 2018, el FEN costero generó lluvias intensas y con ello inundaciones en más de la mitad de las regiones del país, poniendo en evidencia la débil preparación desde el nivel local al regional.

Las comunidades priorizadas están localizadas en zonas de alto riesgo por su cercanía al río Virú. Las viviendas no cuentan con técnicas de construcción y uso de materiales de calidad, aumentando la vulnerabilidad de las familias ante eventos adversos.



# Comunidades

La Gloria, El Niño, Zaraqúe y Huacapongo  
(Provincia de Virú)



## Actores clave

- Comités Comunitarios de Reducción del Riesgo de Desastres (CCRRD), quienes lideraron el desarrollo del diagnóstico.
- Ronda campesina (ronderos), con quienes se concertó el ingreso a las comunidades y la convocatoria a los comités comunitarios.
- Red de Salud de Virú, con quienes se realizaron visitas domiciliarias a personas de mayor riesgo, especialmente personas con discapacidad y adultos mayores, con mayores restricciones de movilidad por la pandemia de COVID-19.
- Gobierno Regional La Libertad a través de la Gerencia Regional de Desarrollo e Inclusión Social y la Gerencia de Defensa Nacional, a cargo de la Defensa Civil en la región.
- Municipalidad de Virú, especialmente la Subgerencia de Defensa Civil y sus especialistas, quienes facilitaron la movilización de las personas a las reuniones, la capacitación de los miembros de la plataforma de Defensa Civil en Virú, el reconocimiento y visitas de las poblaciones de mayor riesgo y la asistencia técnica permanente en procesos de GRD.

Identificar a las personas más vulnerables

“Nosotros mismos somos los que hemos identificado los riesgos, a las personas también vulnerables los tenemos identificados, hemos hecho un mapeo para poder nosotros tener todo identificado, donde están las personas más vulnerables... En la organización hemos tenido adultos mayores que han dado su opinión, ellos también han podido decir qué sienten, qué proponen”.

Robert Castillo Aranda.  
Profesor, miembro del  
Comité Comunitario GIRD  
de El Niño. Virú, Perú.



# Herramientas

Para este diagnóstico inclusivo se combinaron técnicas convencionales de recolección de información (entrevista, taller) y la estrategia comunitaria desarrollada por Save The Children. El valor agregado estuvo en la consulta y participación de personas de mayor riesgo, el análisis participativo, la lectura de los datos a la luz del enfoque de inclusión, desagregando realidades por discapacidad, edad y género, y la georreferenciación de las personas de mayor riesgo en cada comunidad para facilitar las acciones de preparación y respuesta ante desastres.

Estas herramientas se combinaron con datos de otras fuentes:

- Datos y estadísticas aportados por la Red de Salud de Virú.
- Conocimiento previo del contexto derivado de experiencias anteriores de Save The Children con estas comunidades e instituciones.
- Sistemas de información geográfica (SIG) para georreferenciación de personas de mayor riesgo, especialmente personas con discapacidad, adultos mayores y mujeres gestantes o con niños pequeños.



Poner la inclusión en la agenda

“Creo que este proceso es muy importante y ha puesto dentro de la agenda el tema de la inclusión, de lo importante que es la inclusión y la participación activa de las personas vulnerables dentro de los procesos de la GRD”

Marcela Castillo.  
Consultora – Save The Children Perú.

## Aportes significativos de esta experiencia

- Participación de las personas de mayor riesgo en la implementación del diagnóstico y en el análisis de riesgos comunitarios para la formulación de planes de GRD inclusivos.
- Georreferenciación de personas de mayor riesgo, información clave para poner en marcha los planes de preparación y respuesta a nivel comunitario e institucional.
- Ajuste de los puntos SAT de acuerdo con la ubicación de las personas con discapacidad y la identificación de las barreras que enfrentan en situaciones de emergencia.
- Mejora de los centros de recursos comunitarios, incorporando elementos de apoyo para personas con discapacidad (sillas de ruedas, bastones y otros) según la identificación de necesidades diferenciadas.
- Línea de base para la actuación institucional con enfoque de inclusión en estas comunidades.
- Incorporar el tema de inclusión y participación de los grupos de mayor riesgo en la agenda institucional de Gestión Riesgo de Desastres.



# Aprendizajes y recomendaciones

- El diagnóstico inclusivo permite ver de manera desagregada la realidad de los grupos de mayor riesgo y las barreras que enfrentan en situaciones de emergencia.
- El diagnóstico puede orientar la toma de decisiones y acciones para reducir barreras y vulnerabilidades de los grupos de mayor riesgo.
- Involucrar a las instituciones y autoridades en el diagnóstico inclusivo ayuda a visibilizar la situación de los grupos de mayor riesgo y promueve su participación en procesos de GRD, especialmente en la respuesta ante emergencias.
- El diagnóstico inclusivo se enriquece con información de fuentes institucionales, documentales y con el conocimiento previo que se pueda recopilar sobre las comunidades y territorios donde entramos.
- Conocer la situación de las personas con discapacidad permite a los Comités Comunitarios para la Reducción del Riesgo de Desastres (CCRDR) organizarse, planificar y preparar mejor a los grupos de mayor riesgo para responder a las emergencias.
- El diagnóstico inclusivo empodera a los líderes comunitarios para incidir ante las autoridades en acciones que favorecen la preparación y respuesta de la comunidad.

## Pensar en las otras personas

“Si me preguntas cuál ha sido el plus de todo este trabajo, lo más importante es que la población quedó sensibilizada, que no son solo ellos sino también el vecino que no puede evacuar. Lo importante en los talleres era eso, que evacúo, pienso en el otro, se pudo incluso elaborar las rutas de evacuación, zonas seguras, pensando en las otras personas, porque saben que no es solo evacuar sino ayudar a las personas que no pueden”

Wilfredo Agustín Díaz. COER Gobierno Regional  
La libertad, Perú.

The background image shows a hillside with a small settlement of simple, colorful houses. A large, semi-transparent blue text box is overlaid on the center of the image, containing a quote in white text. The quote discusses the experience of inclusive disaster risk management implementation, highlighting the importance of community participation and the role of local institutions and organizations. The text is in Spanish and is enclosed in quotation marks.

“Esta experiencia de implementación de diagnósticos inclusivos nos ha enseñado a todos. Las comunidades han puesto sobre la mesa su percepción, sus necesidades y sus capacidades para enfrentar los riesgos. Las instituciones locales se han acercado a realidades diferenciadas reconociendo la potencia de una gestión del riesgo de desastres inclusiva, con participación de los grupos de mayor riesgo. Las organizaciones socias de este proyecto hemos aprendido nuevas maneras de acercarnos y construir conjuntamente con las comunidades. Esperamos que quienes leen este documento puedan también seguir aprendiendo y explorando maneras de promover la participación efectiva de personas con discapacidad, mujeres, niños y niñas, adultos mayores, población étnica, en la gestión inclusiva del riesgo de desastres - GIRD”