DESCRIPCIÓN DE PUESTO

BASE (ANTIOQUIA) / COLOMBIA

# SUPERVISOR DE OPERACIONES DESMINADO CIVIL HUMANITARIO

**Quiénes somos**

Humanity & Inclusion (en adelante HI) es una organización no gubernamental reconocida en más de 60 países por su trayectoria en la prevención de la discapacidad y en proporcionar apoyo y respaldo a las personas que se encuentran en dicha condición.

HI vela por la autonomía y la integración de las personas con discapacidad promoviendo el mejoramiento de sus condiciones de vida, el respeto por su dignidad, sus derechos fundamentales y su independencia.

Conjuntamente a la amplia experiencia técnica de más de 30 años adquirida en el desminado humanitario y la rehabilitación de víctimas de accidentes de minas antipersonal, HI posee una valiosa práctica y conocimiento en la rehabilitación física, la inserción social de las personas con discapacidad, la prevención de accidentes de tránsito, la defensa y protección de Derechos Humanos y la atención a personas afectadas por desastres naturales.

HI tiene presencia en Colombia desde 1998 y su trabajo se basa actualmente en tres pilares estratégicos: 1) Mejorar el acceso a servicios de salud y rehabilitación; 2) Crear capacidad de resiliencia y entornos protectores; 3) Promover medios de vida sostenibles. Nuestras acciones incluyen: A) procesos de incidencia y participación de víctimas y personas con discapacidad en donde se desarrolla actividades de salud mental, rehabilitación e inclusión socio-económica (proyectos productivos); B) una acción integral contra las minas, incluida la asistencia a las víctimas, la liberación de tierras de artefactos explosivos por medio de desminado humanitario y la educación al riesgo de minas; C) Protección de personas vulnerables en zonas afectadas por el conflicto, especialmente mujeres y niñas; 4) Servicios de salud (salud mental y de rehabilitación) para personas migrantes venezolanas y colombianos retornados, excluidos del sistema de salud. 5. Apoyo a la gestión inclusiva de riesgos de desastres naturales. Todo esto, desde un enfoque de acción humanitaria inclusiva y de reducción de la violencia armada.

HI interviene de manera directa e indirecta en nueve departamentos (Antioquia, Atlántico, Cauca, Chocó, Caquetá, La Guajira, Meta, Nariño, Tolima y Córdoba) y en el Distrito Capital de Bogotá.

En el continente, HI está presente en Bolivia, Colombia, Cuba, Ecuador, Haití, Perú y Venezuela implementado proyectos a nivel nacional y regional. Como parte de nuestra estrategia estamos analizando realizar operaciones también en Centro América (Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá). Los proyectos implementados por HI o a través de sus socios en América Latina se organizan en tres ejes: (i) salud (salud mental y apoyo psico social,

rehabilitación, salud y derechos sexuales y reproductivos, protección contra la violencia de género), (ii) protección (protección contra las violencias, gestión inclusiva de riesgos, desminado humanitario y acción integral contra las minas, educación al riesgo de minas, asistencia a víctimas, transformación de conflicto); (iii) educación inclusiva y medios de vidas sustentables (educación inclusiva, inclusión económica y financiera).

## Misiones / Responsabilidades

**Objetivo del cargo**:

El/la supervisor/a de operaciones, que reporta al/a Jefe de proyecto del programa de Operaciones de Desminado Civil Humanitario en Colombia, contribuye a la implementación del mandato y la estrategia decenal de Humanidad e Inclusión en el país donde reside. Asimismo, contribuye a la ejecución operacional de su proyecto, garantizando su óptima calidad e impacto. Es responsable directo/a de un equipo de proyecto.

Es responsable de planificar, organizar, conducir, supervisar y dar seguimiento a la ejecución operacional del proyecto de Desminado Humanitario en Nechí y Guadalupe. Bajo la supervisión del/de la Jefe/a de Proyecto, convierte los objetivos y prioridades del proyecto en planes operacionales ejecutables, asegurando la coordinación de los equipos, el cumplimiento técnico, la seguridad, la calidad, la productividad y el uso eficiente de los recursos disponibles. Mantiene coordinación técnica y funcional con el Jefe de Operaciones Land Release Colombia, Calidad, Gestión Técnica de Terreno, Seguridad/Acceso, Logística, APH/Salud, Gestión de Información y las demás funciones que inciden en la continuidad de las operaciones.

La posición deberá comprender la operación como parte de un sistema integral de Land Release y no como una sucesión aislada de actividades técnicas. La capacidad de producir resultados depende de la articulación entre información territorial, participación comunitaria, accesibilidad, seguridad, planificación, personal competente, logística, atención prehospitalaria y evacuación, gestión de información, calidad y disponibilidad de recursos.

El/la Supervisor/a deberá traducir esta multidimensionalidad al nivel de los equipos, de modo que cada jefe/a de equipo y cada función operacional comprenda su contribución al resultado global. Su liderazgo deberá promover disciplina operacional, preparación, anticipación, coordinación, aprendizaje y un estándar homogéneo de capacidad y desempeño entre los equipos.
La supervisión operacional estará orientada a maximizar la jornada operacional efectiva y la productividad sin comprometer la seguridad, la calidad ni el cumplimiento de los procedimientos aprobados. Las decisiones de despliegue deberán responder a prioridades humanitarias, condiciones de acceso, evidencia técnica y capacidades reales.

**Misión 1:** Implementación operacional – contribuir a asegurar el alcance medible de los objetivos establecidos para los proyectos bajo responsabilidad dentro del marco de los requisitos internos y externos.

**Responsabilidad 1:** Planificación y supervisión de la ejecución de actividades de desminado y Estudio No Técnico, para asegurar el alcance de las metas establecidas del proyecto y de acuerdo con los POA de HI, las políticas internas y desde un enfoque integral

*Tareas principales:*

- *Asistir la creación y garantizar la ejecución de los planes de trabajo para las operaciones de Enlace Comunitario, ENT, Despeje y desactivación de artefactos explosivos y reajustar los planes de despliegue según necesidad y de acuerdo con las indicaciones del jefe de proyecto y en coordinación con el Gerente Técnico de terreno.*
- *Supervisar y liderar el despliegue de los equipos de ENT y despeje, teniendo en cuenta las instrucciones de seguridad proporcionadas por el JDP, Enlace Comunitario, y/o unidad de acceso humanitario y seguridad (AHS).*
- *Liderar o participar con JdP/GTT las reuniones semanales de planificación con los equipos.*
- *Monitorear el progreso de los equipos en terreno en seguimiento de los planes establecidos con el JDP.*
- *Organizar el despliegue y redistribución de equipos de acuerdo con prioridades, accesibilidad, información disponible, productividad, restricciones y capacidades.*
- *Velar a la reducción de "tiempos muertos" en la operación.*
- *Supervisar y liderar el manejo y monitoreo de datos precisos y consistentes para alimentar la base de datos nacional.*
- *Asistir a reuniones con la comunidad y garantizar los reportes regulares a las autoridades locales, de acuerdo con las Normas Técnicas Colombianas - AICMA (NTC-AICMA).*
- *Alertar al JdP sobre sus obligaciones de cumplimiento frente a las NTC-AICMA (reportes, reuniones, enlaces, permisos, etc.).*
- *Integrar la seguridad operacional en el planeamiento, supervisión y ejecución diaria de las actividades.*
- *Verificar que los equipos conozcan y apliquen los procedimientos de seguridad, comunicaciones y respuesta ante incidentes correspondientes a sus actividades.*
- *Coordinar con las funciones responsables la preparación, actualización y ejercicio de las capacidades de Atención Prehospitalaria, CASEVAC/MEDEVAC y cadenas de evacuación aplicables a las áreas de operación.*
- *Suspender o recomendar la suspensión de actividades cuando las condiciones técnicas, de seguridad o de preparación operacional no permitan continuar dentro de los estándares establecidos, informando inmediatamente por la línea de autoridad correspondiente.*

***Responsabilidad 2: Destrucción de artefactos explosivos, de acuerdo con POA y las normas internas de HI***

*Tareas principales:*

- *En coordinación con el/la dirección de operaciones del proyecto (Gerente de Operaciones), he de asegurar que todas las tareas de neutralización de artefactos explosivos sean realizadas en total seguridad y respecto a los POAs de HI y NTC- AICMA.*
- *He de asegurar que el enlace comunitario, educación al riesgo y análisis del riesgo para cualquier operación de desactivación de artefactos explosivos, sean realizados de acuerdo con los POAs y Normas Técnicas.*

- *Llevar a cabo la neutralización, combustión, deflagración y/o destrucción total de MAP, MSE y otros REG, de acuerdo con los POA y otras normas/indicaciones internas de HI.*
- *Informar al JdP, Gerente de Operaciones y/o a la estructura operacional definida, de cualquier AE sobre lo cual tenga dudas o no tenga la certificación para su destrucción o desactivación.*
- *Para los AE que no puedan ser destruidos por HI, garantizar los reportes de No-Destrucción de forma correcta y en los tiempos establecidos en los NTC-AICMA y coordinar con operadores externos cuando sea requerido.*
-

***Responsabilidad 3: Contribuir a asegurar la correcta aplicación del control de calidad***

*Tareas principales:*

- *En coordinación con el Liderazgo operacional nacional y el equipo de calidad, efectuar la gestión de calidad operativa y documental, garantizando que los reportes e información se ajusten a lo establecido en los POA y NTC-AICMA.*
- *Garantizar que los supervisores/jefes de equipos en terreno realizan Control & Aseguramiento de Calidad de acuerdo con el POA de HI.*
- *Garantizar que todo personal en su responsabilidad conozca y cumpla con todos formatos requisitos de los POAs y Normas Técnicas Colombianas para el DH.*
- *Garantizar la implementación del sistema de control & aseguramiento de calidad definido por HI para labores del desminado en Colombia.*
- *Llenar todos los formatos de Control & Aseguramiento de Calidad de su responsabilidad, respectando los tiempos y regularidades definidas en los POAs de HI.*
- *Informar al JdP y/o Gerente de Operaciones (o personas delegadas oficialmente) de cualquier no conformidad observada y recomendar medidas correctivas.*
- *Registrar todas las no-conformidades detectadas en los equipos bajo su responsabilidad directa o delegada.*
- *Proponer y/o implementar medidas Preventivas y/o Correctivas para las No-Conformidades.*
- *Corregir las no conformidades de corrección inmediata directamente en terreno.*
- *Buscar la mejora continua de la calidad, en particular en términos de eficiencia, dando recomendaciones al Gerente de Operaciones.*
- *Preparar y acompañar las visitas de control de calidad de la autoridad nacional y componente externo de monitoreo (CEM).*
- *Por delegación, realizar tareas específicas de Control y Aseguramiento de Calidad a Entrenamientos/Reentrenamientos o en otros territorios asignados a HI.*
- *Hacer acompañamiento para el correcto diligenciamiento de las bases de datos correspondientes a las operaciones tanto de ENT como despeje y EOD.*
- *Promover una cultura en la que la calidad sea incorporada desde el planeamiento y la preparación de la actividad y no únicamente verificada al final.*
- *Verificar que las capacidades y acreditaciones del personal correspondan a las tareas que se les asignan.*

***Responsabilidad 4: Reportar e informar a JdP sobre avances, eventos y dificultades***

*Tareas principales:*

- *Recopilar informes diarios, semanales y mensual, según las instrucciones del JdP y Gerente de Operaciones.*
- *Garantizar que los equipos bajo su responsabilidad cumplan con todos reportes requeridos internamente y formatos de reporte externo.*
- *Mantener reuniones técnicas regulares con el JdP.*
- *Apoyar con la elaboración de informes internos, a las autoridades a los donantes según necesidad.*
- *Colaborar si necesario con peticiones para actividades de visibilidad y comunicación sobre el proyecto, colaborando según el caso, con el encargado de comunicación de HI y con periodistas.*
- *Representar HI a nivel externo bajo coordinación de JdP, o coordinado por la dirección operacional.*
- *Recibir y asistir a la organización de visitas a las operaciones y de monitoreo internas y externas.*
- *Reportar semanalmente protocolo de seguridad sobre despliegue de operaciones.*

***Responsabilidad 5: Entrenamiento de personal para asegurar que los equipos tengan las capacidades y acreditaciones necesarias, en coordinación con el Gerente de Operaciones de Liberación de Tierras***

*Tareas principales:*

- *Identificar las necesidades de capacitación de sus equipos.*
- *Diseñar, organizar y ejecutar sesiones de (actualización) de capacidades según necesidad.*
- *Apoyar la preparación y ejecución de capacitaciones y acreditaciones organizadas por el Gerente de Operaciones.*
- *Participar en el análisis de desempeño del personal bajo su supervisión operacional.*
- *Actuar como instructor/a cuando se requiere, en su territorio de responsabilidad u otro.*

***Responsabilidad 6: Apoyar en tareas logísticas y administrativas, asegurando que todos los materiales y herramientas necesarias de acuerdo con los POA y normas internas de HI están disponibles, en coordinación con el JdP y/o las áreas de soporte correspondientes***

*Tareas principales:*

- *Apoyar al equipo de logística en la identificación y adquisición de los equipamientos y herramientas requeridas, respetando los procedimientos logísticos y administrativos.*
- *Asegurar el buen uso y almacenamiento adecuado de las herramientas y equipamientos de sus equipos.*
- *Velar por el cumplimiento de los procedimientos logísticos de HI y de los donantes.*
- *Garantizar y asegurar la correcta manipulación, almacenamiento y uso de los explosivos y herramientas de destrucción de artefactos explosivos.*
- *Realizar controles de inventario regulares a material y herramientas de desminado de operaciones bajo su responsabilidad*
- *Colaborar con el JdP en la evaluación de costos vs calidad de material y herramientas para el desminado.*

- *Colaborar con el JdP en los ajustes de presupuesto para mejorar la eficiencia operacional del desminado.*

***Misión 2: Liderazgo & gestión de personal – hay que asegurar que el personal bajo su responsabilidad logre su mayor rendimiento y bienestar en el trabajo***
***Responsabilidades:***

- *Ser un líder como un modelo a seguir: encarnar los valores y competencias definidas por HI a diario*
- *Ser un líder como un coach: entender la estrategia, hacerla explícita, traducirla en objetivos operativos para su equipo, liderar los cambios necesarios. Dar sentido a cada acción de gestión. Fomentar los intercambios de prácticas inter e intradepartamentales. Fomentar la innovación y la toma de riesgos.*
- *Ser un líder operacional: organiza la gestión operativa de su equipo, estructura el trabajo en torno a los procesos identificados, orienta el rendimiento y facilita la resolución de problemas.*
- *Ser un primer punto focal administrativo/RRHH para su equipo: contribuir al desarrollo de su personal, creando las condiciones para su compromiso, profesionalidad y apego a HI. Asegurar el cumplimiento del código de conducta y las políticas institucionales, la mentalidad y el comportamiento individual y colectivo esperado.*

*Tareas principales:*
- *En el caso de ser líder de equipos, aplicar e identificar el alcance de los objetivos y comportamientos esperados de un manager dentro de HI, según el enfoque "manager 2.0".*
- *Si es requerido, implicarse en las contrataciones de los miembros operacionales de la locación.*
- *En el caso de ser supervisor de equipos, establecer los objetivos anuales del personal bajo su cargo y asegurar que los equipos bajo su cargo las establezcan.*
- *En el caso de ser supervisor de equipos, llevar a cabo evaluaciones anuales del personal bajo su cargo y asegurar que los equipos bajo su cargo las realicen.*
- *Atender a las necesidades de los equipos operacionales de la locación.*
- *Asegurarse de que los equipos, socios y consultores conocen, entienden, aplican y respetan las políticas institucionales de HI.*
- *Reportar faltas/infracciones del personal a la dirección de HI y participar a procesos disciplinares.*
- *Participar activamente en la investigación de accidentes e incidentes.*
- *En colaboración con el oficial nacional médico y el personal paramédico de la locación, velar por el bienestar físico y mental del personal bajo su supervisión.*
- *Transmitir las condiciones de seguridad y las precauciones que se deben respetar a los jefes de equipo/supervisores, asegurando que se respeten las instrucciones de la dirección de HI.*
- *Si requerido, identificar necesidades de personal y liderar el proceso de contratación e inducción del personal nuevo.*

***Misión 3: Contribución estratégica***

***Responsabilidades:***

- *Contribuir a la implementación de la estrategia del programa de HI en Colombia*
- *Contribuir a la definición y gestión de temas comunes al desminado en Colombia*
- *Contribuir a desarrollo de propuestas de proyecto*

*Tareas principales:*

- *Participar en talleres estratégicos, temáticos y de planificación de HI Colombia.*
- *Dar aportes para el desarrollo de propuestas de proyecto, en particular de desminado.*
- *Dar aportes para la definición, gestión y solución de temas comunes al desminado en Colombia*
- *Participar en la investigación y diseño de planes de intervención para nuevas asignaciones, bajo coordinación de la dirección operacional nacional.*

***Misión 4: Preparación y respuesta ante emergencias***

***Responsabilidades:***

- *Apoyar las acciones de preparación para emergencias*
- *En caso de emergencia, reorganizar las prioridades de su equipo de acuerdo con la prioridad humanitaria, con el fin de garantizar una respuesta rápida y eficiente por parte de HI, bajo dirección del JdP o gerencia nacional.*

*Tareas principales:*

- *De acuerdo con el Plan de Respuesta de Emergencia definido para Colombia, implementar las acciones necesarias en caso de emergencia.*
- *Apoyar la implementación de la Medidas Mínimas de Preparación ante Emergencias, así como otras acciones relacionadas.*
- *Contribuir a la actualización y mejora del Plan de Respuesta de Emergencia.*
- *Mantener actualizados escenarios operacionales alternativos ante cambios de acceso, seguridad, personal, logística u otras restricciones relevantes.*
- *Reorganizar despliegues y prioridades, previa coordinación con el Jefe de Proyecto y la línea operacional, cuando las condiciones del contexto lo requieran.*
- *Contribuir a una respuesta rápida, ordenada y técnicamente segura ante incidentes o situaciones que afecten al personal, las comunidades o la continuidad de las operaciones.*

*Demas funciones que le sean asignadas por su jefe inmediato que no sean incompatibles con su cargo y que no vayan en detrimento de sus demás funciones y condiciones de trabajo*

**CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA DESEADA**

| PERFIL SOLICITADO | COMPETENCIAS TRANSVERSALES | COMPETENCIAS PERSONALES |
|---|---|---|
| - Acreditación en Estudios No Técnicos (ENT)<br>- Acreditación como Supervisor de despeje (o en proceso de acreditación)<br>- Acreditación como EOD 1 en Colombia (o en proceso de acreditación).<br>- Experiencia en desminado (mínimo de 2 años)<br>- Experiencia (mínimo 6 meses) en operación de desminado con actividades multidisciplinares (Estudios, Educación al Riesgo, Destrucción de Artefactos Explosivos)<br>- Experiencia de trabajo de terreno con una ONG, de preferencia con HI<br>- Experiencia en supervisión y conducción de equipos operacionales en terreno.<br>- Disponibilidad para trabajar de manera permanente en contextos rurales y desplazarse entre las áreas de intervención.<br><br>**Deseable:**<br>– Conocimientos de principios de Control & Aseguramiento de Calidad del Desminado<br>– Conocimiento y Experiencia en procesos de Enlace Comunitario y Educación al Riesgo) | - Seguridad de los sistemas de Información.<br>- Ofimática y herramientas colaborativas.<br>- Colaborar en una organización global.<br>- Monitoreo, preparación y respuesta ante emergencias.<br>- Sensibilidad hacia el trabajo humanitario<br>- Compromiso y comportamiento ético<br>- Cooperación y comunicación<br>- Adaptación al cambio y resiliencia<br>- Agilidad e innovación<br>- Sólidas habilidades interpersonales e interculturales.<br>- Demostrar valores éticos y pensamiento críticamente constructivo.<br>- Trabajo con el enfoque de inclusión, en particular de discapacidad | - Autonomía y sentido de responsabilidad (centrado en resultados y capacidad de priorización).<br>- Capacidad de resolución de problemas, con empatía, diplomacia y paciencia.<br>- Liderazgo operacional y responsabilidad por resultados.<br>- Planeamiento, organización, priorización y gestión del tiempo.<br>- Ser capaz de apoyar el desarrollo de capacidades.<br>- Capacidad de adaptación y de trabajo bajo condiciones de presión y riesgos.<br>- Predisposición para trabajar en contextos rurales con servicios limitados.<br>- Espíritu de equipo, solidaridad y enfoque de colaboración en su ámbito de responsabilidades.<br>- Sensibilidad cultural, sobre diversidad de género, nacionalidad y edad, así como capacidad de adaptación.<br>- Compromiso con la misión, la visión y los valores de HI. |

**CONDICIONES**

Tipo de contrato: Obra o labor
Duración: Obra o labor
N° de vacantes: 1
Ubicación: Nechi/Guadalupe y/o municipios aledaños del Depto de Antioquia
Fecha de Inicio de labores: 16 de noviembre de 2026
Salario: *El rango salarial para esta vacante oscila entre $4.604.366 COP y $5.173.466 COP (Si cumple al 100% los TDR). El monto definitivo se determinará considerando la experiencia, competencias técnicas y blandas del perfil seleccionado, en estricto cumplimiento de nuestra política interna de compensación.*
Comidas proporcionadas por HI durante los periodos operacionales (en campamento o en oficina en locación)

**Como postular: Como postular: Le invitamos a completar su postulación a través de nuestro formulario web de selección ubicado en nuestra página web oficial. https://hi-lac.org/convocatorias-laborales/**

**Fecha máxima de postulación: 08 de noviembre de 2026**

**Nota Importante:** ""Todas las aplicaciones laborales serán tratadas con la más estricta confidencialidad y deberán cumplir las políticas de (Discapacidad, género y edad; PEASS, lucha contra el fraude y corrupción, protección de la infancia y código de conducta). HI al ser una organización que promueve la inclusión laboral de las personas con discapacidad, alienta a este grupo de personas a aplicar para esta posición. Si desea solicitar ajustes razonables durante el proceso de solicitud, envíe un correo electrónico al correo convocatoria-colombia@colombia.hi.org indicando en el cuerpo del correo a nuestro equipo de selección para proporcionar ajustes razonables a la candidatura. Solo las personas seleccionadas para entrevista serán contactadas".

Solo las personas seleccionadas para entrevista serán contactadas.